

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “**GDPR**”), Le riconosce.

La presente informativa si rivolge **agli utenti del sito Internet e dell'App ECO GAIA**, un'applicazione che ha lo scopo di fornire informazioni sull'operatività dei Centri di raccolta (Ecostazioni) gestiti dal Titolare per il conferimento dei rifiuti da avviare al recupero o al corretto smaltimento, rifiuti che non trovano collocazione nel normale circuito di raccolta (*rifiuti pericolosi, RAEE, macerie edili...*) e le modalità per fare una corretta raccolta differenziata.

### **1. Chi è il Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Gestione Ambientale Integrata dell'Astigiano S.p.A. siglabile G.A.I.A. S.p.A. (“**GAIA**” o il “**Titolare**”), con sede in via Brofferio, 48, 14100, Asti (AT) tel. 0141/355.408 - e-mail: info@gaia.at.it - PEC: info@legal.gaia.at.it.

### **2. Quali dati personali trattiamo**

#### **2.1. Dati personali comuni**

A fronte di una Sua specifica richiesta e per il perseguimento delle finalità di cui all'articolo 3 della presente Informativa, il Titolare tratta i seguenti dati personali: dati comuni e di contatto, quali il nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail ed eventuali ulteriori dati personali che Lei di volta in volta fornirà per il tramite dei form presenti sul Sito.

A fronte del download dell'App e del suo utilizzo non è richiesta alcuna forma di registrazione degli Utenti. Si segnala tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App [come ad esempio Apple store, Google Play o Windows Phone Store o Google Maps] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle relative policy privacy.

#### **2.2. Dati di navigazione**

I sistemi informatici ed i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del Sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server - buon fine, errore, ecc. - ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli interessati.

Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### **2.3. Cookie**

In alcuni casi, i dati personali vengono raccolti da GAIA con l'utilizzo di diverse tecnologie, inclusa quella dei cookie. I cookie sono costituiti da una serie di dati che un sito web invia ad un “browser” (che potrebbe essere il Suo browser). Queste informazioni possono, quindi, essere memorizzate sul Suo computer tramite un *tag* che identifica il dispositivo ma non l'utente.

Alcune pagine del Sito utilizzano i cookie, inviati da GAIA o da terzi, e altre tecnologie in modo da consentire il funzionamento tecnico del Sito stesso, per un uso migliore del Sito e per effettuare attività di analisi statistica sull'utilizzo del Sito.

Per maggiori informazioni al riguardo si rimanda alla Cookie Policy del Sito.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento, conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali e periodo di conservazione dei dati**

### 3.1 Gestione della sua richiesta

I Suoi dati personali sono trattati da GAIA per dare seguito a Sue specifiche richieste formulate tramite il Sito. A tal fine, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio ed un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare le richieste da Lei formulate.

I dati raccolti a tale scopo dal Titolare potranno essere trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la richiesta da Lei formulata e, in ogni caso, saranno cancellati 6 mesi dopo l'evasione della richiesta.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati, ai sensi della normativa vigente, è l'adempimento di una Sua richiesta. Pertanto, il Suo consenso non è necessario per poter effettuare il trattamento.

### 3.2. Attività di marketing

GAIA potrà utilizzare il Suo indirizzo e-mail per inviarLe comunicazioni di natura commerciale, ivi inclusa la newsletter.

Il conferimento dei Suoi dati personali per il perseguimento della finalità di cui al presente paragrafo è facoltativo. Pertanto, un Suo eventuale rifiuto non inciderà sulla possibilità per il Titolare di soddisfare le richieste da Lei formulate tramite il Sito, ma unicamente l'impossibilità di tenerLa aggiornata sulle proprie offerte ed iniziative.

La base giuridica del trattamento è costituita dal Suo consenso espresso.

I dati raccolti saranno trattati dal Titolare fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento.

All'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail Le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.

### Diritto di revocare il consenso e di opporsi alle attività di marketing diretto

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di revocare il consenso e/o di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare contattando i riferimenti indicati al punto 1 della presente Informativa.

### 3.3 App ECO GAIA

Il download dell'App è volontario ed in ogni momento l'utente può disinstallarla o modificare i permessi e le autorizzazioni affinché non siano più registrati dati personali quali la geolocalizzazione.

### 3.4 Geolocalizzazione

L'APP offre delle funzionalità che possono comportare l'acquisizione di dati relativi alla posizione geografica (GPS, WiFi, rete GSM). Il trattamento di questi dati permette all'utente, ad esempio, di utilizzare il servizio di localizzazione per raggiungere i centri di raccolta di GAIA e di calcolare il percorso per raggiungerli.

**GAIA non effettua alcun trattamento su tali dati, salvo inoltrarli al gestore del servizio Mappe installato sul dispositivo** (ad es. Apple o Google, che li tratteranno nei termini descritti nelle proprie informative, cui si rimanda). I dati possono essere raccolti quando l'APP è attiva e l'utente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente.

La natura del conferimento è facoltativa; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'utente, di utilizzare i servizi basati sulla geolocalizzazione.

## 4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

## 5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di GAIA che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi e, in particolare, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;
- soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da GAIA nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati può essere gratuitamente consultato presso la sede legale di GAIA S.p.A.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione europea, soltanto ai soggetti indicati al presente punto 6) ed in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia che devono essere fornite dai titolari coinvolti (fra cui le norme vincolanti d'impresa - BCR, e clausole contrattuali modello).

I dati personali trattati da GAIA non sono oggetto di diffusione.

## 6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - a) finalità del trattamento;
  - b) categorie di dati personali trattati;
  - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
  - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
  - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
  - f) diritto di proporre un reclamo;
  - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
  - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
  - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia

effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da GAIA ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Informazioni e dettagli di contatto al sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

*Gestione Ambientale integrata dell'Astigiano S.p.A. - G.A.I.A. S.p.A.  
Il Direttore Generale ing. Flaviano Fracaro*

## FORM DI RILASCIO DEL CONSENSO

Autorizzo il Titolare al trattamento dei dati personali per finalità di marketing conformemente a quanto indicato al Capo 3.2. dell'Informativa:

Sì

No