

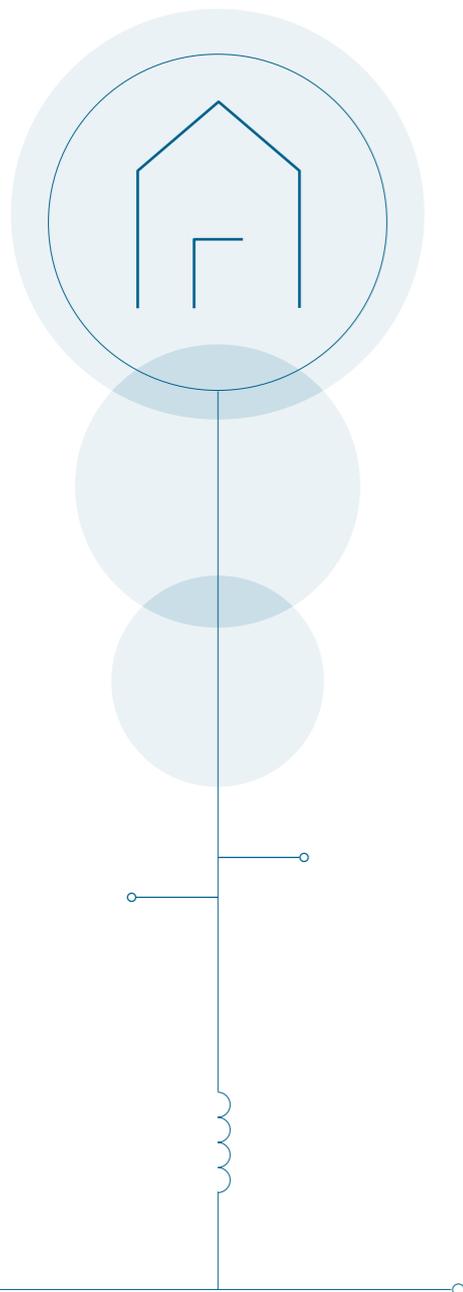
# 2020

# BILANCIO DI SOSTENIBILITA'



a lavoro per realizzare  
un'economia circolare

# INDICE DEI CONTENUTI



03



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

04



## NOTA METODOLOGICA

- Obiettivi del documento
- Redazione del Bilancio e riferimenti utilizzati
- Periodo e perimetro di rendicontazione e periodo analizzato
- Stakeholder engagement e analisi della materialità
- Dialogo con gli stakeholder: i principali canali di ascolto
- Le principali categorie di stakeholder
- Matrice di materialità

09



## 01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

- La governance del gruppo
- La governance della sostenibilità
- Risk governance
- Compliance normativa
- Riepilogo obiettivi

14



## 02 IL NOSTRO BUSINESS

- La nostra storia
- Le attività di GAIA
- I nostri partner
- GAIA sul territorio
- La performance economica

27



## 03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

- Emissioni in atmosfera
- Intensità di emissioni in gas serra
- Emissioni odorigene
- Altre emissioni
- Scarichi idrici
- Consumi energetici
- Reclami ambientali
- Emergenze ambientali

34



## 04 IL NOSTRI COLLEGGHI

- Stabilità e l'importanza della qualità del lavoro
- La tutela della persona
- Il sistema di gestione di GAIA per la salute e la sicurezza
- Sorveglianza sanitaria
- Welfare aziendale

44



## - APPENDICE

- GRI Content Index
- Politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI)
- Glossario
- Assurance
- Dati in dettaglio

**PER MAGGIORI  
INFORMAZIONI**  
clicca sul simbolo  
e accedi alle  
sezioni del BdS  
che potrebbero  
interessarti



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

# Lettera agli Stakeholder

Il 2020 sarà per sempre legato al COVID che ha condizionato le attività umane dell'intero pianeta, ma per GAIA raccontare quest'ultimo anno significa anche volgere lo sguardo al futuro.

**L'azienda vuole concentrarsi su quello che si è riusciti comunque a realizzare** piuttosto che recriminare sugli impatti negativi dell'emergenza sanitaria.

Conclusi i lavori all'impianto di compostaggio, **siamo ripartiti a recuperare i rifiuti organici e produrre compost di qualità**; depositato il progetto di riqualificazione del Polo di Trattamento Rifiuti, è iniziata la **realizzazione del nuovo impianto per la selezione delle plastiche**, all'avanguardia in Italia. Proseguono progettazioni e investimenti anche sulle altre filiere del recupero (linea CSS, ingombranti), **prosegue la costruzione dei biodigestori all'impianto di compostaggio**. Il tutto con lo sguardo agli obiettivi del Piano Industriale.

Nel 2020 abbiamo rispettato la nostra vocazione di "servizio pubblico essenziale" **raggiungendo l'obiettivo di non interrompere mai l'attività**. Per questo risultato un particolare plauso a tutti i dipendenti che si sono resi disponibili e hanno affrontato con professionalità e coraggio il difficile momento sanitario.

L'azienda non solo ha attuato le indicazio-

ni dei vari DPCM ma, laddove possibile, **ha incrementato l'impegno con azioni per reggere al meglio l'impatto operativo**.

Le infrastrutture digitali poste sotto stress, le molteplici misure sanitarie (sanificazione costante dei locali di lavoro, l'attenzione alle distanze, il monitoraggio degli accessi, la fornitura di adeguati sistemi di protezione individuale...) la necessità di riorganizzare le attività e il personale **con un continuo dialogo tra azienda, dipendenti e organizzazioni sindacali**, la volontà di premiare chi si è dato disponibile a tutti i livelli: tutto ha contribuito ad attraversare il guado nell'interesse comune della società civile. I rifiuti si producono anche in tempo di pandemia e ci vuole qualcuno che se ne occupi.

Anche la rendicontazione di questo report riflette gli effetti della pandemia: **il flusso dei rifiuti** (le Ecostazioni sono rimaste ferme per 9 settimane), **il risultato economico** (inferiore alle aspettative programmate) e le **ricadute sull'asse "sociale" del Bilancio di Sostenibilità** (le iniziative messe in atto hanno determinato un aumento del peso relativo di questo aspetto che nell'analisi della materialità ha scavalcato la performance economica).

Giunti alla 16<sup>a</sup> edizione sappiamo bene che i risultati di un'azienda incrociano le tre direttrici appena citate, così come passano per il

rapporto con gli stakeholder, inevitabilmente ridisegnato nel 2020 e in parte tenuto sospeso, come è successo per tutti i rapporti umani. **I dati validati sia dal sistema di gestione (ISO9001, ISO14001, ISO45001, SA8000, EMAS) che dall'assurance del Bilancio di sostenibilità**, raccontano di una realtà che rimane un vanto per i Comuni dell'astigiano, artefici di questa azienda, sempre più anello della catena dell'economia circolare nel Nord-Ovest e non solo.

La fondamentale presenza di **IrenAmbiente** permette di vivere anche questo momento di crisi generalizzata con uno **sguardo proiettato al futuro**, con gli investimenti programmati che si rivelano ancor più strategici e necessari. Il futuro ci dovrà vedere pronti e preparati, confidando che la pandemia, una volta superata, potrà lasciarci non solo difficoltà ma anche **nuove modalità di rapporto con l'economia, l'ambiente e la società** che GAIA ogni anno fotografa in questo report.



**LUIGI VISCONTI**  
Presidente

**FLAVIANO FRACARO**  
Amministratore Delegato



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGHI

APPENDICE

## OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta lo strumento di comunicazione dei risultati annuali del percorso di sostenibilità di **G.A.I.A. SpA** (Gestione Ambientale Integrata dell'Astigiano) verso i propri stakeholder. L'adozione di **Key Performance Indicators (KPI)** precisi, misurabili e ripetibili, ha richiesto il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nonché la definizione di linee guida per la creazione di un processo sistemico di raccolta dati e analisi dei risultati di seguito pubblicati

## REDAZIONE DEL BILANCIO E RIFERIMENTI UTILIZZATI

Il **Comitato interno per la Sostenibilità** ha coordinato la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2020, coinvolgendo trasversalmente l'intera struttura organizzativa dell'azienda, inclusa nel periodo di rendicontazione. Il documento è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i **GRI Sustainability Standards**. L'opzione scelta da GAIA ai fini della redazione del presente documento secondo i GRI Standards è in **"Accordance-Core"**. L'ultimo BdS pubblicato è quello relativo all'esercizio 2019 ed è stato pubblicato in versione digitale sul sito [www.gaia.at.it](http://www.gaia.at.it) a maggio 2020.

## PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE DEL BILANCIO E PERIODO ANALIZZATO

La struttura impiantistica e tecnologica di GAIA si articola in **3 stabilimenti** dislocati nella provincia astigiana, **1** discarica esaurita e **12** centri di raccolta, oltre alla sede legale. **A livello locale GAIA opera per garantire un servizio efficiente per circa 209.000 cittadini; sul piano regionale e sovraregionale, dal 2014 collabora con altri bacini e aziende al fine di ottimizzare la potenzialità degli impianti.**

Questo Bilancio per garantire nel tempo il rispetto del principio di comparabilità dei dati e

delle informazioni in esso riportati, si riferisce agli esercizi 2018-2019-2020.

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT E ANALISI DELLA MATERIALITÀ

GAIA identifica i contenuti del proprio bilancio di sostenibilità 2020, in conformità a quanto previsto dai GRI Standards, sulla base dei seguenti **principi di reporting**:

- inclusività degli stakeholder
- contesto di sostenibilità
- materialità
- completezza

Nell'individuazione della struttura e dei contenuti del Bilancio, **GAIA ha pertanto tenuto conto delle proprie attività aziendali, degli interessi degli stakeholder e delle loro aspettative.**

Le tematiche più rilevanti, inserite e sviluppate nel presente BdS, sono emerse dopo aver:

- identificato i propri stakeholder;
- raccolto aspettative e questioni di maggiore interesse con l'attivazione di canali di ascolto e di comunicazione dedicati;
- aggiornato l'analisi di materialità effettuata lo scorso anno sulle tematiche di sostenibilità più rilevanti per l'azienda;
- analizzato il proprio contesto di sostenibilità e quello del settore di riferimento, con un'analisi di benchmark rispetto alle principali aziende che operano nello stesso settore e la valutazione delle tematiche ritenute rilevanti per il core business dell'azienda



## DIALOGO CON GLI STAKEHOLDER: I PRINCIPALI CANALI DI ASCOLTO

Nel 2020 GAIA ha previsto il coinvolgimento proattivo di due categorie di stakeholder: **le scuole e i dipendenti**. L'emergenza COVID ha stravolto la programmazione delle iniziative, tuttavia nei primi mesi dell'anno è stato somministrato un questionario agli insegnanti delle scuole che hanno visitato gli impianti di GAIA o hanno avuto una for-

mazione in classe, per un totale di 42 risposte pervenute all'Ufficio Comunicazione (vd. Grafico). L'elemento più rilevante emerso dal questionario è che la diffusione nell'opinione pubblica della cultura sulla sostenibilità viene percepito come l'aspetto più importante per GAIA.

### QUALE DI QUESTI ASPETTI E' PIÙ IMPORTANTE PER GAIA?



37%

controllare  
l'**impatto ambientale**  
degli impianti

49%

diffusione nell'opinione  
pubblica della **cultura**  
sulla **sostenibilità**

14%

**redditività**  
delle attività  
sui rifiuti

Nei mesi di lockdown nazionale e durante l'emergenza da COVID-19 l'attenzione di GAIA si è rivolta personale, al fine di tuttarlo e incentivare una riorganizzazione che consentisse efficienza al servizio pubblico di smaltimento rifiuti. L'attenzione al dialogo e alla concertazione, con esiti positivi (vedasi

il relativo capitolo "I nostri colleghi") si può ritenere frutto di una consuetudine che è stata attivata negli anni e l'aver **mantenuto costante il tasso di assenteismo in un anno così turbolento**, può ritenersi un indicatore del coinvolgimento dello stakeholder "personale".



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGHI



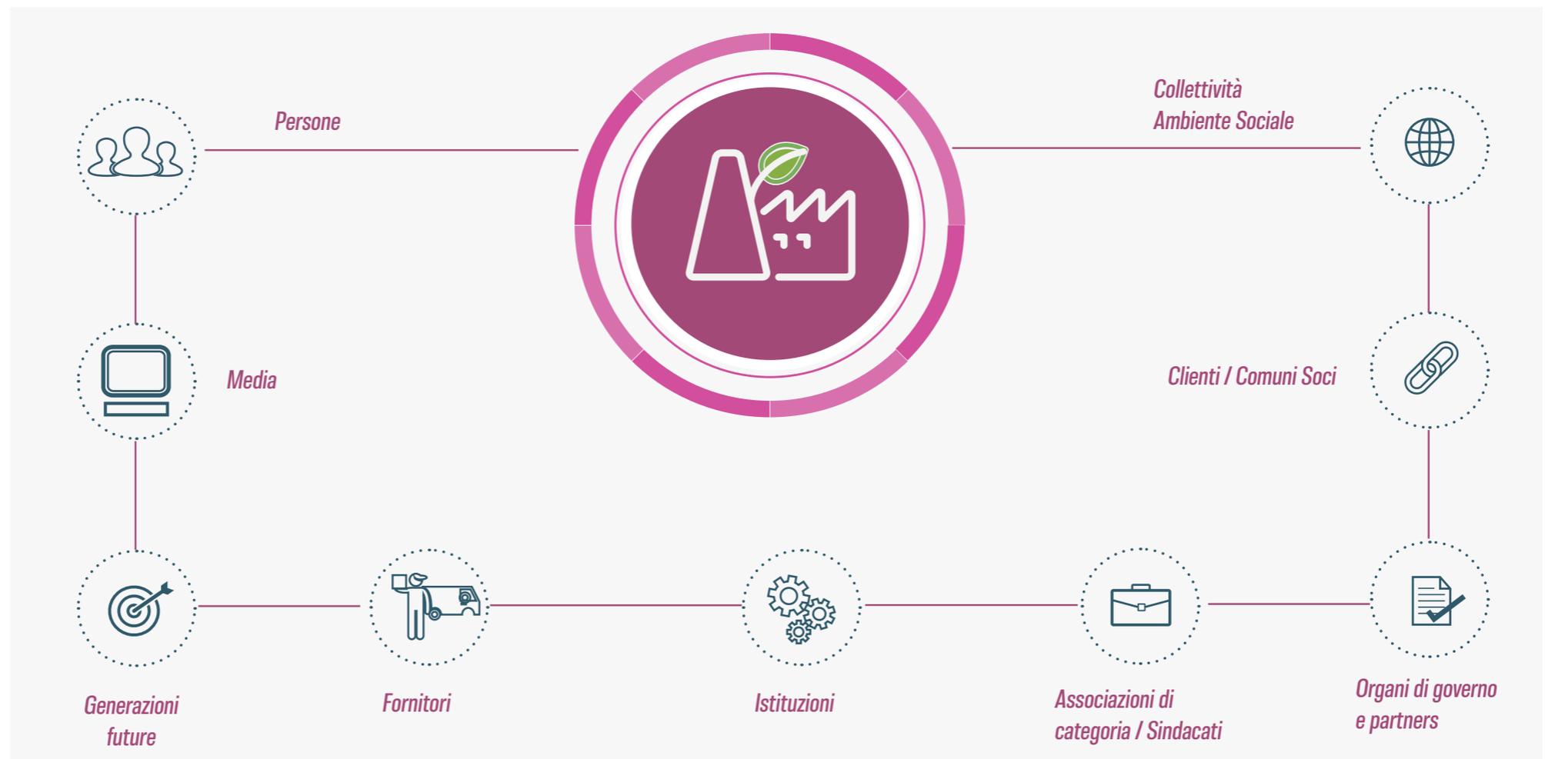
APPENDICE

## LE PRINCIPALI CATEGORIE DI STAKEHOLDER

Ogni anno il Piano di Coinvolgimento è approvato dall'AD, le attività sono progettate/coordinate dall'Ufficio Comunicazione ascoltando tutti i responsabili aziendali e il grado di svolgimento delle azioni è misurato con un indicatore di sistema. Per ogni categoria di stakeholder vengono identificate:

- composizione e presenza di obiettivi di particolare interesse
- temi prioritari
- attività di cooperazione GAIA-stakeholder

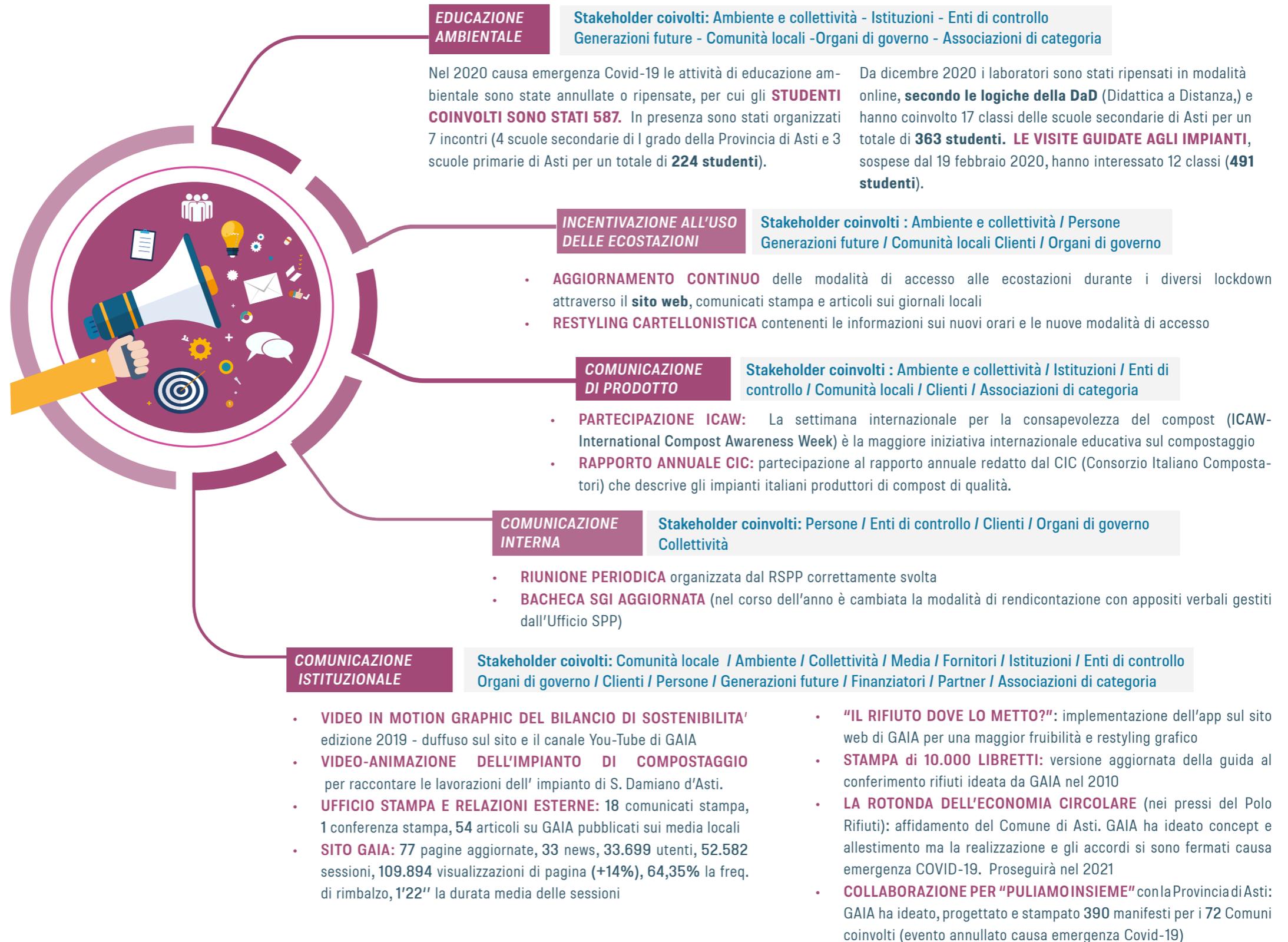
La programmazione è sempre passibile di modifiche – a parità di risorse economiche riservate alla presentazione del budget - per preservare il legame con la realtà così da mantenere vigile il canale comunicativo con gli stakeholders.





## LE PRINCIPALI CATEGORIE DI STAKEHOLDER

A causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del COVID-19 le campagne e gli eventi in programma nel PdC 2020 sono state modificate in modo sostanziale, rinviate o in alcuni casi anche annullate. Tuttavia, nel corso dell'anno, GAIA è riuscita a coinvolgere gli stakeholder secondo le seguenti modalità:



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGHI



APPENDICE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



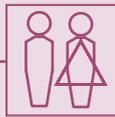
01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



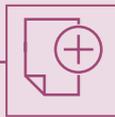
02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE

## MATRICE DI MATERIALITÀ

Per aggiornare l'analisi di materialità per il periodo di rendicontazione in esame (2018-2020) sono state effettuate le seguenti attività:

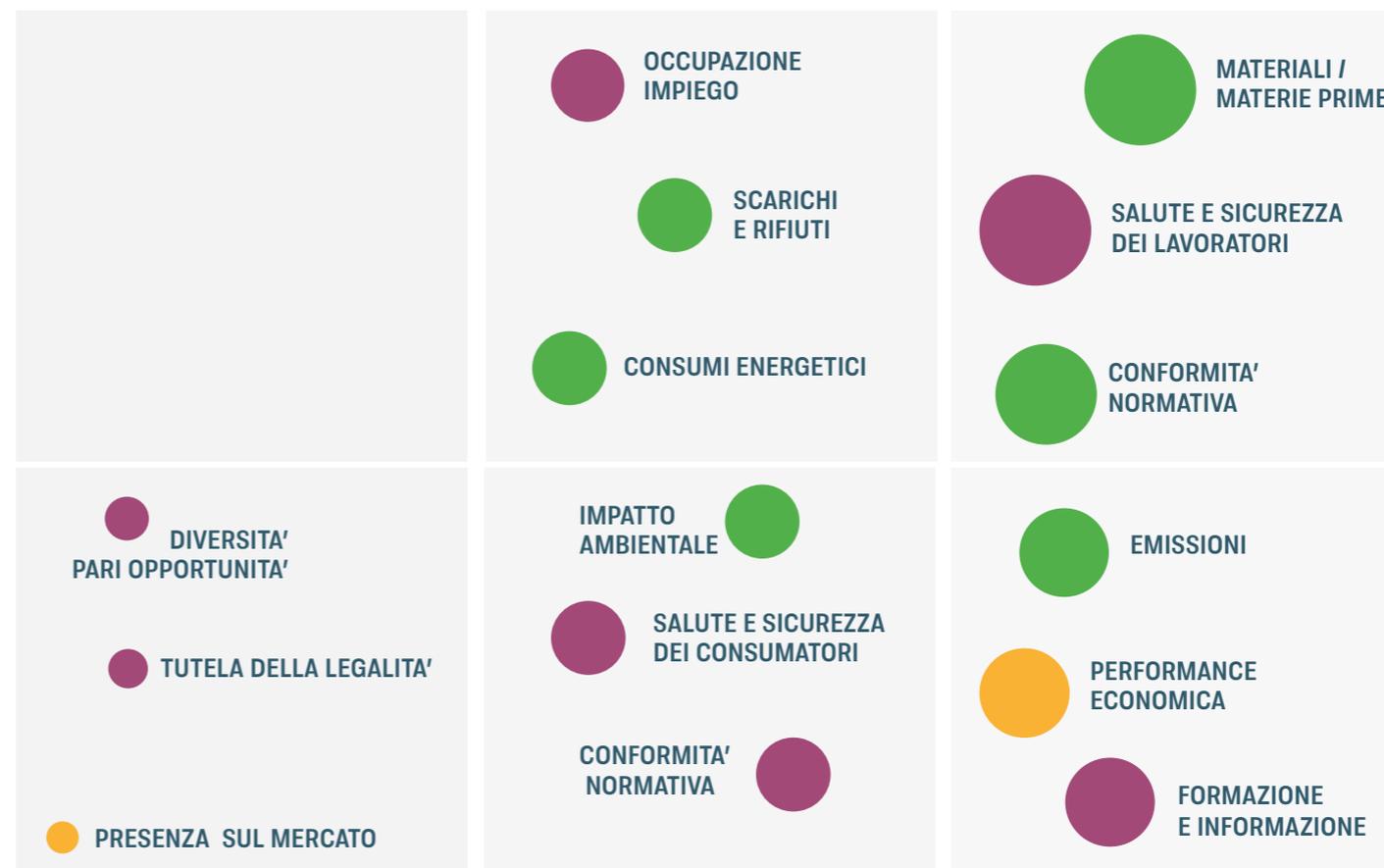
- analisi del contesto e delle sue variazioni nel corso dell'ultimo esercizio;
- effetti delle novità normative e delle situazioni impiantistiche contingenti;
- disamina delle segnalazioni e dei reclami pervenuti;
- analisi delle risultanze delle attività di stakeholder engagement

L'aspetto più significativo è quello relativo alla **gestione delle "materie prime"** (per GAIA i flussi di rifiuti in ingresso e in uscita dagli impianti) indicatore che più ha evidenziato l'effetto dei diversi cantieri attivati.

media

alta

molto alta



**SIGNIFICATIVITA'**





LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE

## Tabella materialita'

	DIMENSIONE	ASPETTO	RILEVANZA	SIGNIFICATIVITA'
molto alta	Ambientale	Materiali / materie prime	interna/esterna	23
	Sociale	Salute e sicurezza dei lavoratori	interna	23
	Ambientale	Conformità normativa	interna/esterna	22
	Ambientale	Emissioni	esterna	21
	Economico	Performance economica	interna	21
	Sociale	Formazione e informazione	interna	21
alta	Sociale	Occupazione / impiego	interna	19
	Ambientale	Scarichi e rifiuti	interna/esterna	18
	Ambientale	Energia (Consumi energetici)	interna	18
	Ambientale	Prodotti e servizi (Impatto ambientale)	esterna	18
	Sociale	Salute e sicurezza dei consumatori	esterna	18
	Sociale	Conformità normativa	esterna	18
media	Sociale	Diversità e pari opportunità	interna	17
	Sociale	Conformità normativa (tutela della legalità)	interna	17
	Economico	Presenza sul mercato	esterna	16





LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

01

# LO SVILUPPO SOSTENIBILE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE

## GOVERNANCE DEL GRUPPO

In GAIA la solidità della governance supporta efficacemente un approccio industriale orientato alla creazione di valore non solo nel breve, ma anche nel lungo periodo. Questo metodo consente al Consiglio di Amministrazione di pianificare azioni a medio e lungo termine per continuare a crescere significativamente come esempio virtuoso di economia circolare.

**GAIA è una società a capitale misto pubblico-privato con maggioranza pubblica (55%), in capo ai 115 Comuni Soci. La partecipazione minoritaria privata è detenuta da IREN AMBIENTE SpA (45%).**

Il modello di amministrazione e controllo adottato dall'azienda è basato sulla presenza di un organo di gestione, il Consiglio di Amministrazione, formato da cinque membri, ed un organo di controllo, il Collegio Sindacale, formato da tre membri effettivi e due supplenti, e dall'Organismo di Vigilanza.

La compagine societaria ha cambiato la propria struttura nel 2017 e, con l'ingresso del socio privato, il nuovo Statuto prevede le nomine degli Organi sociali e di controllo.

Al CdA spettano poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e gestione della società senza alcuna limitazione,

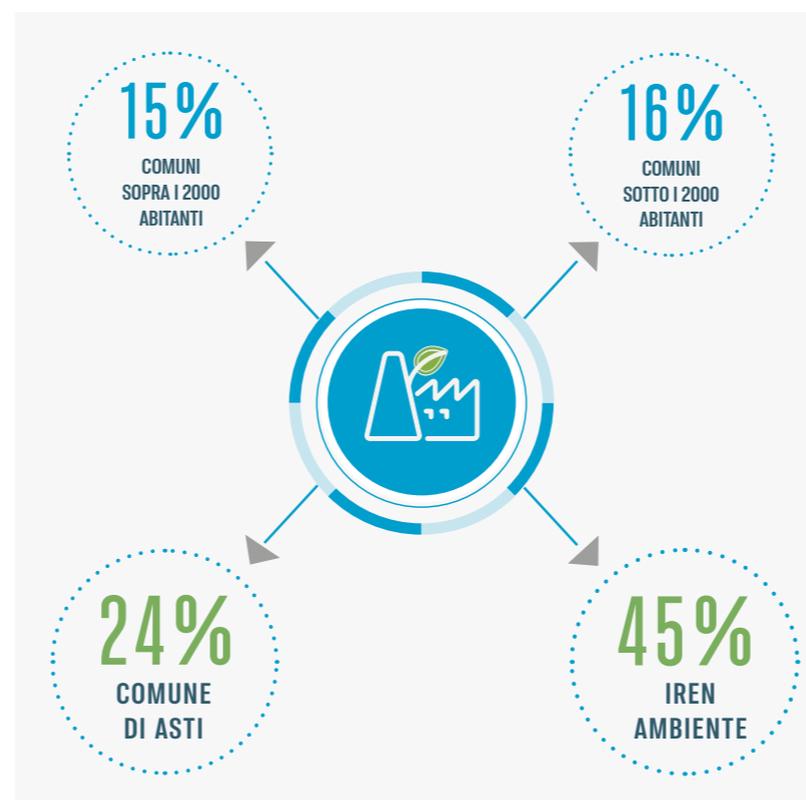
fatta solo eccezione per i poteri che sono dalla legge e dallo statuto riservati all'Assemblea. La firma sociale e la rappresentanza della società nei confronti dei terzi ed in giudizio spettano, a seconda dei casi, al Presidente del CdA, all'Amministratore

Delegato, nei limiti della delega, e al Direttore Generale, nell'ambito delle funzioni proprie, nonché di quelle delegategli. Al Collegio Sindacale spetta il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'ade-

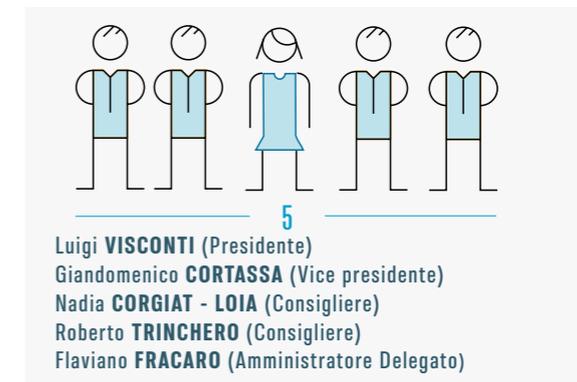
guatezza del sistema di controllo interno. Inoltre, per espressa richiesta dell'Assemblea dei Soci, al Collegio Sindacale di GAIA competono anche le funzioni di revisione contabile.

[ + dettaglio in appendice]

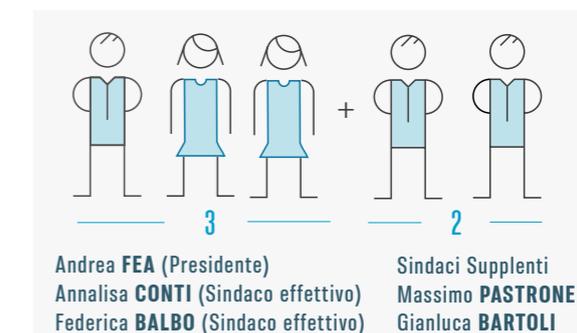
### ASSETTO SOCIETARIO



### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



### COLLEGIO SINDACALE





LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGI



APPENDICE

## LA GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITA'

Il Comitato interno per la sostenibilità, istituito nel 2016 e nominato dal CdA, a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, svolge un ruolo di gestione, pianificazione e programmazione delle iniziative di sostenibilità.

Esso promuove, all'interno delle diverse aree aziendali, l'adozione e l'integrazione dei principi di CSR (Corporate Social Responsibility) nelle strategie e processi di business aziendali.

Le sue principali responsabilità riguardano:

- la realizzazione del BdS;
- l'aggiornamento periodico del CdA sui temi della sostenibilità, con particolare riferimento agli aspetti di tutela ambientale, responsabilità sociale e performance economica, mantenendo aggiornati sia l'analisi della materialità che il Piano di Sostenibilità.

## RISK GOVERNANCE

Il Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di GAIA è composto da strumenti, regole e procedure interne e da strutture organizzative che consentono una gestione delle attività dell'azienda coerente con gli obiettivi strategici e operativi.

Il sistema di controllo interno è articolato in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sul lavoro, gli impatti ambientali e i rischi legati ai servizi di gestione dei rifiuti (urbani e speciali).

La principale funzione aziendale preposta alle attività di controllo è l'**Organismo di Vigilanza (OdV)**.

Ad ulteriore tutela dei valori aziendali espressi nel **Codice Etico e nella Politica del Sistema di Gestione Integrato**, GAIA nel 2012 ha istituito un proprio **Organismo di Vigilanza** composto da 3 membri esterni alla società (due di nomina dei Soci pubblici, tra i quali il Presidente, ed uno di nomina del

Socio privato operativo industriale), che ha il compito di tenere sotto controllo tutti gli aspetti legati ai rischi di commissione dei reati presupposto previsti dalla vigente normativa, con particolare attenzione a quelli valutati più significativi (reati in materia di salute e sicurezza del lavoro e reati ambientali).

Il **Modello organizzativo di gestione e controllo** (MOG - D.Lgs. n.231/01 e smi) adottato da GAIA è stato completamente aggiornato nel 2018 per allinearlo alle novità di governance e normative ed è in corso un nuovo aggiornamento per recepire tutte le integrazioni normative dell'ultimo periodo. Sarà organizzata una serie di incontri formativi ed informativi condotti dall'OdV, volti a coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale sui temi della legalità, della trasparenza e della lotta alla corruzione.

### ORGANISMO DI VIGILANZA IN VIGORE NEL TRIENNIO 2017-2020

Carlo **BAU'** (Presidente)  
Giorgio **GAETANI** (Membro effettivo)  
Maria Francesca **ARTUSI** (Membro effettivo)

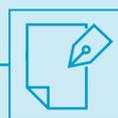


## ORGANISMO DI VIGILANZA



ISTITUITO NEL 2012



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## COMPLIANCE NORMATIVA

I valori di GAIA si concretizzano in un sistema di gestione integrato volto a tutelare e garantire la legalità in ogni suo aspetto: economico, ambientale e sociale.

Attraverso azioni, protocolli e procedure efficaci, GAIA può testimoniare la propria integrità in quanto non sono mai stati rilevati episodi di corruzione, né di pratiche illegali o non conformità a leggi e regolamenti negli ambiti economico e sociale.

Inoltre GAIA si impegna, attraverso **l'adesione volontaria ai principi della SA8000, a tutelare i diritti di tutti i lavoratori, garantendo un ambiente di lavoro salubre e condizioni contrattuali corrette, eque e non discriminatorie.**

Le azioni di monitoraggio e controllo volte a verificare il mantenimento nel tempo della conformità legislativa, si articolano annualmente nelle seguenti attività:

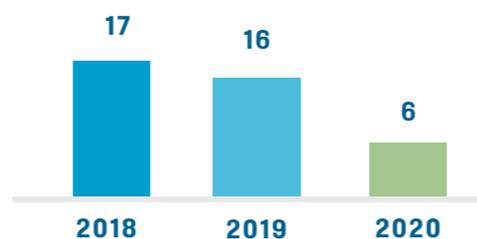
- esecuzione di **audit interni** specifici su tutti gli impianti e i processi aziendali;
- verifica delle prescrizioni riferite agli ambiti qualità, gestione ambientale salute e sicurezza a cura dei verificatori accreditati dell'**Ente di certificazione (RINA)** nell'ambito delle verifiche ispettive annuali e di rinnovo delle certificazioni ottenute;
- **verifiche compiute dall'OdV** su tutti i settori e gli ambiti valutati sensibili rispetto alla possibile commissione di reati presupposto del D.Lgs. 231/01 e smi.
- resoconto della valutazione della conformità normativa presentato in occasione della riunione per il **Riesame della Direzione**;
- verifiche ispettive eseguite dagli **Enti di controllo** (ARPA, NOE...) volte a verificare il rispetto delle autorizzazioni o di parte di esse

## Audit

Per mantenere attivo il processo di verifiche interne, sia sugli aspetti di conformità normativa che su quelli relativi al miglioramento continuo del SGI, GAIA si avvale di un gruppo qualificato di auditor interni, formato da 21 dipendenti che ogni anno devono partecipare ad un corso di aggiornamento ed eseguire sul campo le verifiche previste dal Programma annuale, impostato secondo la norma ISO 19011.

A fine 2019 si è svolto un corso di qualifica per nuovi auditor interni, della durata di 16 ore, che ne ha incrementato il numero nel 2020.

### N. AUDIT INTERNI EFFETTUATI 2018-2020

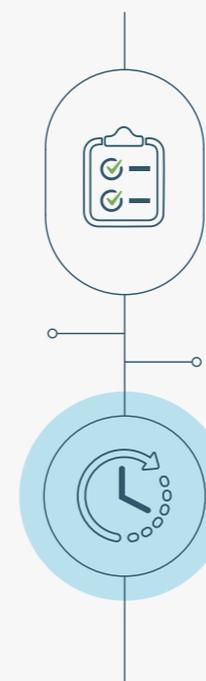


### ORE IMPIEGATE PER AUDIT INTERNI 2018-2020



La riduzione del numero di Audit è legato allo stato di emergenza epidemiologica da Covid-19. GAIA ha pertanto deciso di concludere gli audit sulle attività più significative svolte dall'azienda.

## AUDIT 2020



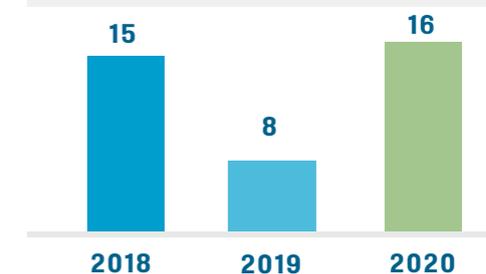
6  
INCONTRI  
16 ore

## Attività ispettive e di monitoraggio

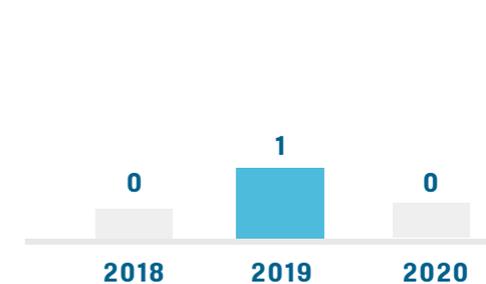
Oltre che dagli auditor interni, le attività degli impianti sono costantemente monitorate dagli enti di controllo, in particolare dai tecnici ARPA, che ogni anno svolgono attività ispettive e di monitoraggio in contraddittorio sulle diverse matrici ambientali e in materia di salute e sicurezza.

Nel 2020 sono state effettuate 16 ispezioni dagli Enti di controllo, dalle quali non sono emerse criticità

### N. DI ISPEZIONI 2018-2020



### N. NOTIFICHE A SEGUITO DEI CONTROLLI



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGHI

APPENDICE

## RIEPILOGO OBIETTIVI

AMBITO	DESCRIZIONE	OBIETTIVO	AVANZAMENTO	PROPOSTE
<b>Coinvolgimento stakeholder</b>	Definire per ogni tipologia di stakeholder un idoneo metodo per raccogliere le informazioni al fine di affinare l'analisi di materialità dal punto di vista dei portatori di interesse (es. questionario, interviste, incontri ad hoc... sui temi della sostenibilità)	Realizzare per almeno due tipologie di stakeholder la mappatura degli aspetti rilevanti  Definire un piano triennale per coinvolgere tutti gli stakeholder individuati	Proposto un questionario alle scuole che hanno visitato gli impianti di GAIA o hanno avuto una formazione in classe	Somministrazione questionari alle categorie di stakeholder più rappresentative dell'anno  Partecipazione alla Task Force proposta da Utilitalia "Accountability per la transizione"
<b>Fornitori</b>	Coinvolgere maggiormente la catena di fornitura sui temi della sostenibilità, approfondendo quanto previsto dalla norma SA8000:2014	Realizzare una mappatura dei fornitori e raccogliere informazioni circa le loro performance in materia di sostenibilità	Ideazione e realizzazione di una nuova pagina dedicata sul sito di GAIA	Adesione volontaria alla norma SA8000  Adesione alle linee guida ISO 26000 in materia di Responsabilità Sociale
<b>Performance economica</b>	Inserire, quale indice di sviluppo sostenibile, dati ed informazioni relativi agli investimenti	Rendicontare gli investimenti per il miglioramento dei processi, della salvaguardia ambientale e della tutela della salute e sicurezza		Redazione del Piano Industriale 2021-2025  Partecipazione alla Task Force proposta da Utilitalia "Hub competenze specialistiche - Decarbonizzazione"  Adesione volontaria alla norma ISO 27001 in materia di Sicurezza delle Informazioni
<b>Performance ambientale</b>	Integrare il Sistema di Gestione con indicatori di performance ambientale e gestionale al fine di mettere in evidenza le attività di monitoraggio e controllo volte a minimizzare i rischi di impatti sul territorio e sul pianeta	Rendicontare gli usi controllati delle matrici ambientali (acqua, aria e suolo) nonché le prassi per il contenimento dei consumi energetici	Ridefinizione registri indicatori ambientali ed energetici  Installazione di contatori per monitorare i consumi idrici, seguendo GRI 303 (2018)	Integrazione SGI con ISO 50001 (gestione dell'energia)  Adozione GRI 303 (2018) per rendicontare gli aspetti legati ai consumi idrici  Partecipazione alla Task Force proposta da Utilitalia "Hub competenze specialistiche - Decarbonizzazione"
<b>Performance sociale</b>	Migliorare il Sistema di Gestione per gli aspetti sociali legati alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, incentivandone la partecipazione attiva, il coinvolgimento e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo.	Mantenere elevati standard di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro  Attivare nuovi canali di comunicazione, raccolta e analisi delle segnalazioni e feedback sui temi evidenziati	Attuazione di un protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro	Adesione alle linee guida ISO 26000 in materia di Responsabilità Sociale



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

02

# IL NOSTRO BUSINESS





# La nostra storia

La sostenibilità è da sempre parte integrante della strategia aziendale: le nostre "materie prime" sono i rifiuti, che vengono trattati nei nostri impianti in modo da ottimizzarne il recupero, generando valore per i nostri Soci e per l'ambiente che ci circonda



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

**1978**

Nasce il **CSRA** (Consorzio Smaltimento Rifiuti dell'Astigiano) con Asti, Baldichieri e Tigliole

**1991-1996**

Inizia la fase di post-gestione della Discarica esaurita di Asti (fraz. Vallemanina). Da allora GAIA continua a monitorare e tutelare le acque sotterranee.

Nel 1996 al CSRA si uniscono altri 70 Comuni a cui, progressivamente, si aggiungono tutti i comuni del bacino astigiano

**2005**



Nasce la **G.A.I.A. SpA (Gestione Ambientale Integrata dell'Astigiano)**

Ecostazione di **Costigliole d'Asti**

**Certificazioni**  
Marchio CIC  
ISO 9001  
ISO 14001

**2012-2014**



**Adozione MOG Istituzione OdV**

**Adozione END OF WASTE** reg. n. 333/11

Ecostazione di **Canelli**

**Assurance BdS**

**2009**

**Certificazioni**  
OHSAS 18001  
**Registrazione**  
EMAS

**2017**

Ecostazione di **Bubbio**  
Ecostazione di **Roccoverano**

**IREN AMBIENTE**

con il 45% delle azioni diventa Socio di GAIA, trasformandola in una società capitale misto pubblico-privato

**2019**

**Ampliamento** della Discarica per rifiuti non pericolosi a Cerro Tanaro (vasca C)

**Revamping** dell'impianto di compostaggio. Riattivazione ricezione rifiuti novembre 2019

Aggiornamento **BEST4+** Migrazione da OHSAS 18001 a **ISO 45001**

**2002**

Nascono il **Polo Trattamento Rifiuti** ad Asti, l'**impianto di Compostaggio** a S. Damiano d'Asti, la **Discarica per rifiuti non pericolosi** a Cerro Tanaro

Nascono le Ecostazioni di **San Damiano d'Asti, Castello d'Annone, Villanova d'Asti e Castelnuovo Don Bosco**



**2006 - 2007**

Ecostazione di **Calliano**  
Ecostazione di **Montiglio d'Asti**  
Ecostazione di **Mombercelli**

Prima edizione del **BdS**

**2010**



Progetto **Bio.Lea.R**  
Inizia la sperimentazione grazie al finanziamento del **programma europeo Life+**

**Ampliamento** della Discarica per rifiuti non pericolosi a Cerro Tanaro (vasca B)

**2015**

**Certificazioni**  
SA8000  
Assurance BdS  
Best4+  
**Adeguamento**  
SGI a ISO:2015  
SA8000:2014 +SF<sup>R</sup>

**2018**

Ecostazione di **Villafranca**

**Ampliamento** della Discarica per rifiuti non pericolosi a Cerro Tanaro (vasca C)

**Revamping** dell'impianto di compostaggio

**2020**

**Ampliamento** della Discarica per rifiuti non pericolosi a Cerro Tanaro (vasca C)

**Ripresa** dell'attività dell'impianto di compostaggio a regime

**Progettazione nuovo impianto di selezione degli imballaggi in plastica** del Polo Trattamento rifiuti di Asti


 LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER

 NOTA  
METODOLOGICA

 01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE

 02  
IL NOSTRO  
BUSINESS

 03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE

 04  
I NOSTRI  
COLLEGGI


APPENDICE

## LE ATTIVITÀ DI GAIA

Negli ultimi 10 anni GAIA ha quasi raddoppiato il numero di dipendenti e oggi il volume dei rifiuti trattati è aumentato del 30%, grazie a nuove collaborazioni in ambito piemontese (tra cui le province di Torino, VCO, Alessandria e Cuneo), con la Liguria e l'Emilia-Romagna (in particolare con la città di Piacenza). Il volume di rifiuti da trattare ha saturato le potenzialità degli impianti.

Il Sistema impiantistico conta ad Asti la sede legale e, nella zona industriale, il "Polo trattamento rifiuti", che include due impianti: uno per la **Valorizzazione** dei materiali della raccolta differenziata e l'altro per il **Trattamento Meccanico Biologico** del rifiuto urbano indifferenziato. A San Damiano d'Asti si recuperano i rifiuti organici nell'impianto di **compostaggio**, a Cerro Tanaro vengono smaltiti

gli scarti non recuperabili nella **discarica per rifiuti non pericolosi** e, infine, nella provincia di Asti GAIA gestisce 12 centri di raccolta (**Ecostazioni**) a servizio dei cittadini.

La dimensione dell'organizzazione è riassumibile nella seguente tabella

		2018	2019	2020
Capitale sociale	€	5.539.700	5.539.700	5.539.700
Valore delle azioni	€	310	310	310
Ricavi	€	18.743.926	24.733.641	19.524.670
Margine Operativo Lordo	€	1.869.959	4.871.539	1.492.368
Risultato netto	€	800.699	1.011.623	76.355
Indebitamento finanziario netto	€	+14.939.938	+11.848.790	- 186.805
Patrimonio netto	€	19.535.700	19.786.659	18.901.972
Persone di GAIA	Unità	141	143	147
Smaltimento rifiuti solidi urbani in discarica	t	47.417	75.056	35.882
Attività di trattamento rifiuti (TMB e Ingombranti)	t	52.763	52.371	48.624
Attività di selezione della raccolta differenziata (Valorizzazione)	t	32.784	33.351	31.070
Produzione di energia elettrica rinnovabile	kWh	1.374.756	1.800.094	1.836.278
Recupero rifiuti organici e produzione di compost	t	16.156	6.940	31.143
Gestione Ecostazioni	t	9.244	9.394	7.661
Trasporto in conto proprio dei rifiuti urbani	t	51.719	47.359	43.476

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## I NOSTRI PARTNER

GAIA è presente nella principale organizzazione rappresentativa del sistema dei servizi locali di derivazione pubblica, **Utilitalia**, nata nel giugno 2015 dalla fusione fra Federutility e Federambiente, allo scopo di unire e rafforzare la rappresentanza nei settori energia, acqua e rifiuti.

L'azienda partecipa dinamicamente all'attività associativa e supporta la comunicazione istituzionale attraverso l'individuazione di propri rappresentanti ai diversi tavoli di lavoro attivati dalle associazioni con i regolatori. In particolare, nell'ambito del Piano d'azione 2020-2022 per un'economia sostenibile, innovativa, decarbonizzata e circolare (PAESI) promosso da Utilitalia, GAIA ha dato la sua adesione a tre cantieri di lavoro: Accountability per la transizione, Hub competenze specialistiche - Decarbonizzazione, Missione aziendale e successo sostenibile.

Dal 2005 è socio ordinario del **CIC** (Consorzio Italiano Compostatori), **Confservizi** (Sindacato d'impresa che rappresenta, promuove e tutela aziende ed enti che gestiscono i servizi di pubblica utilità), **Fondazione Rubes Triva** che ha tra i propri compiti istituzionali l'informazione, la formazione, l'assistenza, la consulenza e la promozione della cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro. E' membro di diversi consorzi, tra cui il **Consorzio EnergiAsti**, nato allo scopo di coordinare l'attività delle imprese e di migliorarne la capacità produttiva e l'efficienza nell'acquisto di energia elettrica, il **CONOE** (Consorzio Obbligatorio Nazionale di Raccolta e Trattamento Oli Esausti), il **Corepla** (Consorzio nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il Recupero degli Imballaggi in Plastica), il **Comieco** (Consorzio Nazionale per il Recupero ed il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica) e il **Polieco** (Consorzio per il ritiro dei beni a base di polietilene)



## Sviluppi futuri

### Il progetto Saturno

Nel corso del 2020 sono entrate nel vivo le sperimentazioni del progetto **SATURNO** - "Scarti organici e Anidride carbonica Trasformati in carbURanti, fertilizzanti e prodotti chimici; applicazione concreta dell'ecoNOMia circolare", finanziato nel 2019 tramite il bando "BioEconomia" indetto dalla Regione Piemonte nell'ambito dello schema POR FESR 2014 - 2020 e gestito a livello di concessione dei sussidi da FinPiemonte.

GAIA ha partecipato alle attività di analisi e caratterizzazione delle plastiche e bioplastiche di scarto del processo di compostaggio, in collaborazione con altri enti industriali quali **ACEA Pinerolese, Novamont, Entsorga ed enti di ricerca quali Università di Torino, Politecnico di Torino e Università del Piemonte Orientale**. Scopo della ricerca è la caratterizzazione della composizione media degli scarti del processo, finalizzata ad identificare possibili scenari di avvio a recupero in processi industriali sperimentali o stato dell'arte. In particolare, inoltre, l'impianto di compostaggio di San Damiano d'A-

sti ha ospitato un **selettore ottico sperimentale**, sviluppato dal partner Entsorga destinato a riconoscimento e selezione dei diversi polimeri plastici. L'installazione del macchinario è avvenuta nel mese di dicembre 2020 e ha dato inizio ad una campagna di selezione e preparazione di campioni di plastiche e bioplastiche che durerà per alcuni mesi dell'anno successivo.

GAIA è coinvolta nel team di ricerca quale gestore di impianti di trattamento rifiuti e, quindi, si occupa delle attività inerenti il recupero e l'avvio a trattamento delle matrici di scarto nel processo di trattamento dei rifiuti organici nell'impianto di compostaggio di San Damiano d'Asti.

Tutte le informazioni relative allo sviluppo del progetto sono disponibili sul sito dedicato

[www.saturnobioeconomia.it](http://www.saturnobioeconomia.it)



### Il progetto SICOMPOSTA

Nel 2020 FinPiemonte ha comunicato l'accettazione della richiesta di finanziamento di GAIA in merito al bando "PRISM-E" indetto dalla Regione Piemonte, nell'ambito dello schema POR FESR 2014 - 2020.

A seguito della concessione dei fondi, verrà avviato nel 2021 il progetto **SICOMPOSTA**, che si pone l'obiettivo di incrementare il valore e la qualità del compost. La difficoltà a commercializzare con continuità la produzione e lo scarso valore economico del prodotto rappresentano le criticità tipiche degli impianti di compostaggio.

Per ottenere i risultati attesi, il progetto SICOMPOSTA agisce contemporaneamente su due fronti:

- **L'innovazione di processo** che mira, attraverso la realizzazione di un prototipo di macchina deplastificatrice, volta a minimizzare la presenza di frazioni plastiche dal sovrallò e, quindi, dal compost finale;
- **L'innovazione di prodotto** che coincide con la produzione di fertilizzanti organo minerali e di ammendanti densificati, in grado di valorizzare il solfato di ammonio (sottoprodotto derivante dall'impianto di depurazione delle arie esauste e dei percolati generati dal processo di compostaggio).





# GAIA SUL TERRITORIO



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



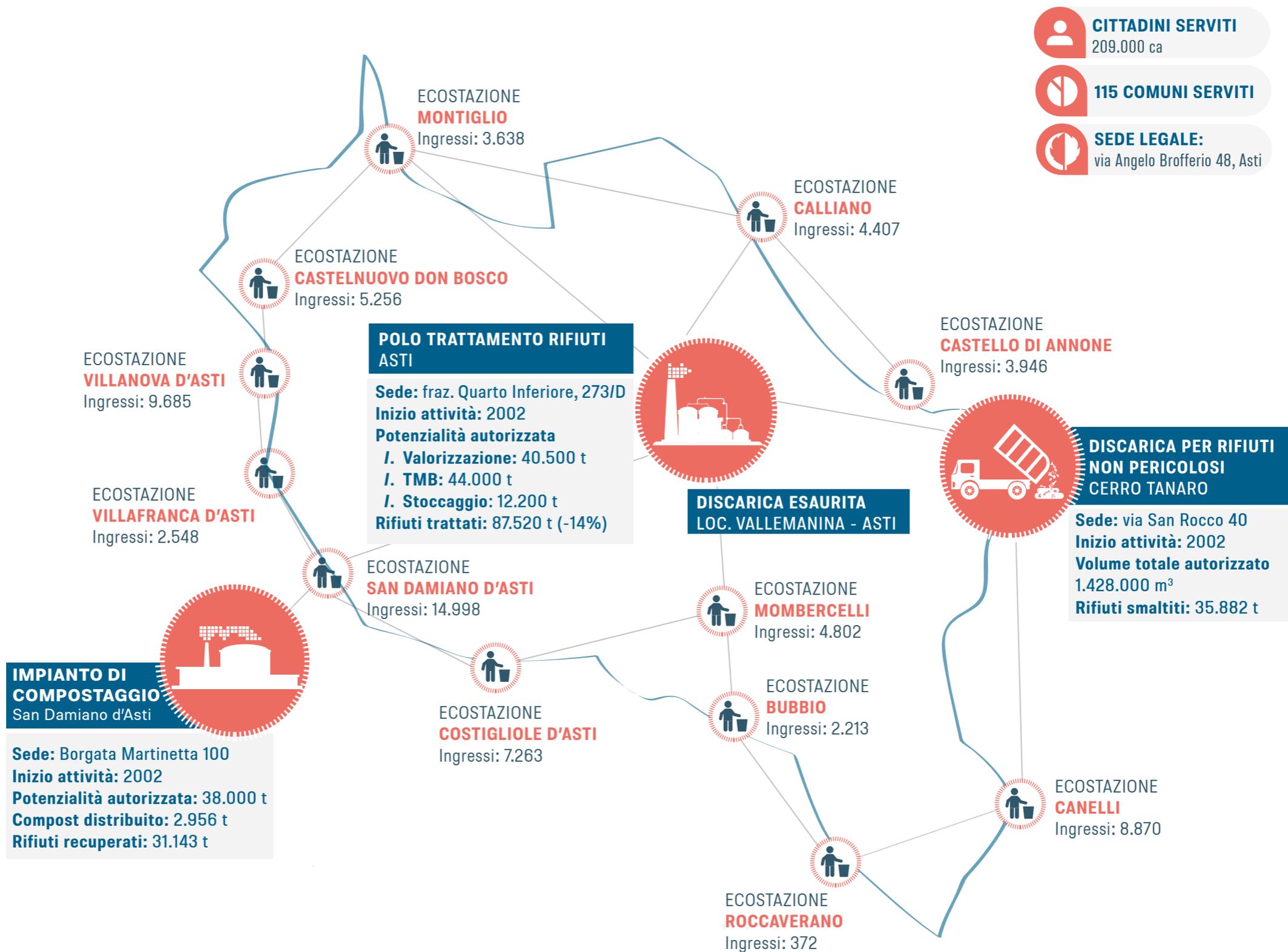
03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE



**CITTADINI SERVITI**  
209.000 ca

**115 COMUNI SERVITI**

**SEDE LEGALE:**  
via Angelo Brofferio 48, Asti

# POLO TRATTAMENTO RIFIUTI Impianto di valorizzazione

L'impianto di valorizzazione tratta e avvia al recupero i materiali provenienti dalla raccolta differenziata: prende in carico i rifiuti, elimina le impurità, divide per qualità e li imballa per inviarli agli impianti di recupero.

La selezione si effettua su flussi di carta e cartone, imballaggi

in plastica e metallo, rifiuti ingombranti di vario genere. Le operazioni di cernita si svolgono sia manualmente che con l'ausilio di macchinari automatizzati.

L'impianto di selezione degli imballaggi in plastica è quello che negli anni ha lavorato maggiormente per bacini esterni

rispetto a quello astigiano: l'usura e l'evoluzione tecnologica ne rendono necessaria la riqualificazione. **La nuova linea di selezione prevista entro il 2021 sarà maggiormente automatizzata, avrà una capacità di circa 32.000 t/a di materiale in ingresso a fronte di quella attuale di 18.000 t/a.**

## LINEA 1 - SELEZIONE PLASTICA E LATTINE



2020 - RD	In - Tonnellate	MATERIALE SELEZIONATO	OUT - Tonnellate	Destinazione	Sviluppo futuro 2018-2023   Investimento: 5,6 M di euro   Potenza max: 30 mila t/a
Comuni Soci	8.493 (+5%)	Imballaggi in plastica e cassette mercatali	11.693 (-2%)	Corepla	<b>IMPIANTO DI SELEZIONE</b> fase 1: progetto e autorizzazioni fase 2: gara e contratto fase 3: realizzazione
Bacino VCO	6.683 (+100%)	Imballaggi metallici	794	Ricrea e Cial	
IAM	1.206 (-37%)	Impurità non recuperabili	2.976 (+12%)	Discarica/ Termovalorizzatore	
		Plastica no-imballaggi	309 (-13%)	Recuperatori	<b>CAPANNONE STOCCAGGIO</b> fase 1: progetto fase 2: gara fase 3: costruzione
<b>Totale</b>	<b>16.382</b>		<b>15.772 (+2%)</b>		

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGHI

APPENDICE

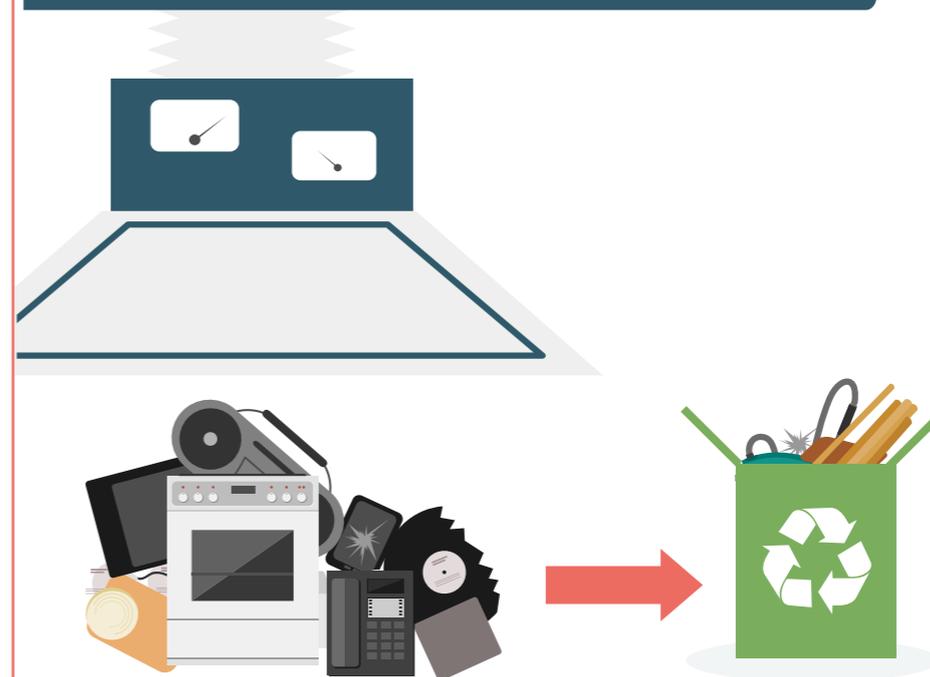
Impianto di valorizzazione

## LINEA 2 - SELEZIONE DI CARTA E CARTONE



2020 - RD	In - Tonnellate	MATERIALE SELEZIONATO	OUT Tonnellate	Destinazione
Comuni Soci (raccolta mista)	10.335 (-3%)	Carta "normale"	10.283 (+3%)	Comieco
Comuni Soci (raccolta selettiva)	525 (-15%)	Carta da imballaggio	546 (-22%)	Comieco
Soggetti non soci	367 (+9%)	Imballaggi in carta ("rifiuti speciali")	361 (+1%)	Mercato Libero
<b>Totale</b>	<b>11.228 (-4%)</b>		<b>11.189 (+2%)</b>	

## LINEA 3 - TRITURAZIONE E RECUPERO RIFIUTI INGOMBRANTI



2020 - RD	In -Tonnellate	MATERIALE SELEZIONATO	Out-Tonnellate	Destinazione
Comuni Soci	5.482 (-24%)	Ferro	19 (+38%)	Recuperatori
		Metalli ferrosi	10 (-26%)	
		Metalli vari	15 (-28%)	
<b>Totale</b>	<b>5.482 (-24%)</b>	Legno	70 (+287%)	
		Plastica dura - taniche	57 (-55%)	
		Raee	6 (-1%)	CDC RAEE
		Batterie	2 (+2%)	Recuperatori
		Contenitori sotto pressione	2 (+69%)	
		Ingombranti triturati	7.859 (-13%)	Discarica / Termovalorizzatore



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGHI



APPENDICE

## Impianto del T.M.B

### TRATTAMENTO MECCANICO BIOLOGICO

L'impianto riceve i rifiuti indifferenziati ed effettua una separazione meccanica secco/umido tramite triturazione, vagliatura e deferrizzazione.

La frazione organica di sottovaglio viene avviata alle biocelle per la successiva stabilizzazione.



### IMPIANTO di produzione di CSS

### COMBUSTIBILE SOLIDO SECONDARIO

La volontà di recuperare tutto quanto possibile e il realizzarlo secondo principi di economia circolare, hanno dato modo di inserire nel Piano Industriale **il progetto per la produzione di CSS** (combustibile solido secondario).

Le condizioni favorevoli dipendono dal fatto che GAIA ha già un impianto di trattamento meccanico-biologico che, seppur vetusto, **può essere rinnovato con investimenti limitati**.

Inoltre, GAIA è già autorizzata per la produzione di CSS, per cui realizzare la linea significa anche recuperare gli scarti di selezione della plastica (prodotti dall'impianto di Valorizzazione), anziché avviarli allo smaltimento in discarica. Infatti, data la difficoltà di realiz-

zare nuovi impianti di termovalorizzazione e/o di discarica, è indispensabile trovare nuove strade di recupero dei rifiuti che siano alternative alle prime due e possano costituire una valida soluzione sia economica che ambientale.

**Il CSS verrà destinato al recupero energetico, andando ad alimentare i forni nei cementifici, dove sostituirà i combustibili fossili** come il carbone, uno dei peggiori inquinanti per l'atmosfera.

Il nuovo impianto, che sarà realizzato come ampliamento del TMB, avrà una capacità in ingresso di circa 60.000 t/a di rifiuti secchi con una produzione prevista di circa 50.000 t/a di CSS.

2020 - RD	In - Tonnellate	MATERIALE SELEZIONATO	OUT Tonnellate	Destinazione	Sviluppo futuro 2018-2023   Investimento: 6,6 M di euro   Capacità di ingresso: 60mila t/a
Comuni Soci	27.427 (-1%)	<b>Frazione Secca</b>	27.561 (-8%)	Discarica / Termovalorizzatore	<b>IMPIANTO DI CSS</b> fase 1: progetto e autorizzazioni fase 2: gara e realizzazione
Regione Liguria	13.805 (-23%)	<b>FOS</b>	10.678 (+2%)	Discarica	
Bacino torinese	1.909 (+232%)	<b>Metalli ferrosi</b>	576 (+15%)	Recuperatori	
		<b>Perdite di processo*</b>	4.536		
<b>Totale</b>	<b>43.141 (-6%)</b>		<b>38.815 (-5%)</b>		

\* Diminuzione in peso causa stabilizzazione frazione umida

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGHI

APPENDICE

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## Area di Stoccaggio

Il polo di trattamento svolge attività di stoccaggio dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate e di quelli selezionati dagli ingombranti, per poi inviare i materiali ai recuperatori. È anche centro di raccolta RAEE autorizzato.



2020 - Stoccaggio	Tonnellate	Variazione 2019
RAEE R1 - Frigoriferi	86	+18%
RAEE R2 - Grandi bianchi	106	+24%
RAEE R3 - Monitor e TV	31	-35%
RAEE R4 - Apparecchiature elettriche	45	+4%
RAEE R5 - Lampade al neon	1	+51%
Rifiuti in Legno (ingombranti + imballaggi)	2.772	-23%
Ferro	243	-26%
Pneumatici fuori uso	146	
Pile esauste	10	-10%
Farmaci scaduti	20	+12%

## LE ECOSTAZIONI

**Totale ingressi 67.998**  
-31% rispetto al 2019

Sono aree attrezzate a disposizione dei cittadini per il conferimento dei rifiuti da avviare al recupero o al corretto smaltimento.

In questo modo viene assicurata la raccolta differenziata e la divisione dei materiali che non trovano collocazione nel normale circuito di raccolta a causa delle dimensioni (rifiuti ingombranti o voluminosi) oppure a causa della

loro qualità (rifiuti pericolosi, RAEE, macerie edili).

A causa della pandemia da COVID-19, le ecostazioni sono state chiuse dal 13/03/2020 al 07/05/2020, quando c'è stata una parziale riapertura per il conferimento di sfalci e potature. La riapertura completa è avvenuta il 18/05/2020.



Ecostazioni	Tonnellate	Tipologia	Tonnellate
Bubbio	303 (-26%)	Ingombranti	2.542
Calliano	707 (+13%)	Legno	1.665
Canelli	891 (-12%)	Carta	356
Castello di Annone	547 (-6%)	Plastica	109
Castelnuovo Don Bosco	665 (-26%)	Sfalci	617
Costigliole d'Asti	724 (-29%)	Farmaci	5
Mombercelli	706 (-18%)	Pneumatici	143
Montiglio M.to	517 (-12%)	R1- Frigoriferi	180
San Damiano d'Asti	1.351 (-28%)	R2 - Grandi Bianchi	169
Villanova	891 (-22%)	R3 - Monitor e TV	146
Roccoverano	57 (+22%)	R4 - Apparecchi Elettrici	174
Villafranca	302 (-5%)	R5 - Lampade al neon	2
		Ferro	571
		Vetro	89
		Batterie auto	45
		Oli esausti	26
		Abiti	17
		Macerie	715
		Altro	90
<b>Totale</b>	<b>7.661 (-18%)</b>		



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGI



APPENDICE

## IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO

All'impianto di San Damiano vengono recuperati i rifiuti organici (scarti di cucina, sfalci e potature) e trasformati in compost di qualità per l'agricoltura. Nel 2018 l'impianto ha lavorato solo pochi

mesi, per poi essere fermato e permettere i lavori di ristrutturazione, secondo le indicazioni del Piano Industriale: l'attività è ripresa in dicembre 2019 e la distribuzione del compost è ripartita nel secondo semestre del 2020.



## Impianto di digestione anaerobica

Secondo il Piano Industriale, l'impianto di digestione anaerobica con produzione di biometano e compost **sarà realizzato ristrutturando l'attuale impianto di compostaggio**. Nella fase 2 verrà installato un digestore e l'impianto avrà una potenzialità autorizzata di 48.000 t/a (40.000 t/a di frazione organica da raccolta differenziata ed 8.000 t/a di scarti vegetali legnosi). Nella fase 3 verrà installato un secondo digestore che porterà la potenzialità dell'impianto

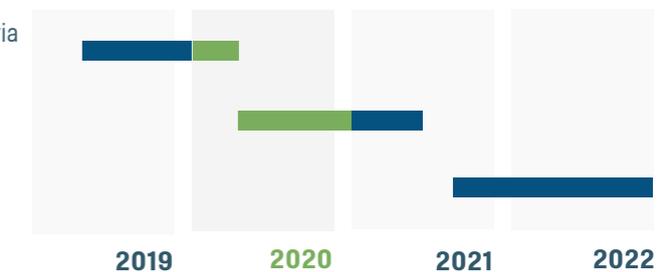
a **90.000 t/a** (70.000 t/a di frazione organica da raccolta differenziata e 20.000 t/a di scarti vegetali legnosi). Si potrà raggiungere una produzione massima di circa **10.000.000 Sm<sup>3</sup> di biometano l'anno e 27.000 t di compost di qualità**. L'impianto immetterà il biometano nella rete di distribuzione locale sfruttando gli incentivi previsti dal DM del 02 marzo 2018: "Promozione dell'uso del biometano e degli altri biocarburanti avanzati nel settore dei trasporti".

## Il Kompost di GAIA

GAIA effettua un attento monitoraggio degli aspetti legati al servizio erogato e dei possibili impatti su salute e sicurezza, che potrebbero scaturire da un'errata gestione degli aspetti ambientali. Il compost di qualità marchiato CIC viene prodotto monitorando i processi e le fasi di produzione, in modo da garantirne l'affidabilità, un alto livello qualitativo per la tutela dei terreni agricoli in cui il compost sarà utilizzato. Inoltre il prodotto "Kompost" è soggetto alla normativa vigente sui fertilizzanti, essen-

do un "ammendante compostato misto", ed è commercializzato con idonea etichettatura ai sensi del D.Lgs. n. 75/2010 e smi. L'etichetta è sempre allegata ai documenti di accompagnamento. **GAIA è iscritta al Registro dei fabbricanti di fertilizzanti** e rinnova annualmente la sua iscrizione. Nel periodo di rendicontazione non vi sono state non-conformità o incidenti relativi all'immissione sul mercato.

2020 - In	In - Tonnellate	MATERIALE SELEZIONATO	OUT - TONNELLATE	Destinazione	Sviluppo futuro 2018-2023   Investimento: 28,9 M di euro   Potenza max: 90 mila t/a
Rifiuti organici	25.975 (+1900%)	<b>Compost distribuito</b>	2.956 (+100%)	Agricoltura	<b>FASE 1</b> Ricezione / Aspirazione e trattamento aria Biocelle/ Pretrattamento e raffinazione
Sfalci e Potature	5.168 (-8%)		3.277 (+100%)	Discarica / Termovalorizzatore	
<b>Totale</b>	<b>31.143 (+352%)</b>	<b>Percolato</b>	5.616 (+166%)	Impianti di depurazione	<b>FASE 2</b> Digestore 1 / Cogeneratore
					<b>FASE 3</b> Digestore 2 / Upgrading Biometano Allacciamento rete di distribuzione



## DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI

La discarica per rifiuti non pericolosi di Cerro Tanaro è utilizzata per lo **smaltimento finale dei rifiuti non recuperabili** costituiti dai rifiuti indifferenziati pretrattati e dagli scarti delle lavorazioni e del recupero delle raccolte differenziate.

### Rimodellamento della Discarica

Un importante investimento è stato il rimodellamento della discarica per rifiuti non pericolosi di Cerro Tanaro. Il progetto, sviluppato sotto la supervisione del Comune di Cerro Tanaro, è consistito in un **ampliamento dell'invaso della discarica**, con l'obiettivo di realizzare una

volta esaurito l'invaso, una sistemazione paesaggistica collinare che si integri nel migliore dei modi nell'ambiente circostante. **Nel 2020 GAIA ha completato la realizzazione dei tre lotti previsti**, per una volumetria utile per i rifiuti pari a 720.000 m<sup>3</sup>.



2020 - RD	In - Tonnellate	Out	Tonnellate	Destinazione	Sviluppo 2018 -2023   Investimento: 10,1 M di euro   Vasca C: 720 mila m <sup>3</sup>		
Parte RU e simili non compostata	881 (+100%)	<b>Energia elettrica da combustione del Biogas (MWh)</b>	1.837 (+2%)	ENEL	<b>LOTTO 1</b>	completato, attivato e coltivato	
FOS	10.678 (+2%)	<b>Percolato (t)</b>	16.839 (+56%)	Impianto di depurazione	<b>LOTTO 2</b>		completato e attivato
Altri rifiuti misti prodotti dal TMB	24.313 (-62%)				<b>LOTTO 3</b>		completato
Rifiuti cimiteriali	10 (-64%)						realizzazione
<b>Totale</b>	<b>35.882 (-52%)</b>						



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGHI

APPENDICE

# La performance economica

La performance economica fornisce un quadro completo del rapporto tra GAIA e il sistema socio-economico con cui interagisce, definendo l'impatto economico che l'attività di GAIA ha generato e redistribuito alle principali categorie di stakeholder



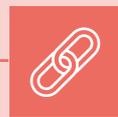
LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGI

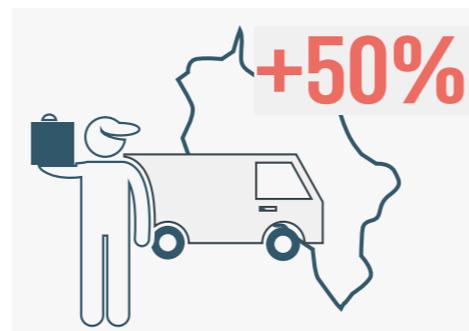


APPENDICE

## Fornitori

Per quanto possibile e ammesso dalla normativa di riferimento, GAIA **privilegia fornitori locali aventi sede nella provincia di Asti** al fine di creare un rapporto diretto e di reciproco beneficio, su tutti i piani sia in ambito economico, sia ambientale che sociale e, a parità di condizioni, privilegia fornitori certificati. Nel 2020 l'ammontare degli acquisti in Provincia di Asti, in crescita del 50%, è stato di oltre 3.300.000 euro.

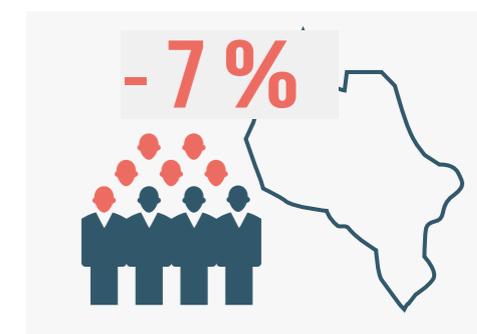
### AUMENTO DEGLI ACQUISTI IN PROVINCIA DI ASTI



## Clienti

Anche per il 2020 l'attenzione alla qualità del servizio che GAIA rivolge ai Comuni Soci e ai clienti terzi rimane alta e costante. I ricavi della gestione tipica scontano gli effetti del Covid 19 e rilevano una riduzione del 21% sul totale, di cui una parte è relativa all'importazione ed una parte ad una minore produzione di rifiuti da parte dei Comuni Soci (-7%).

### DIMINUZIONE DEL FATTURATO DEI COMUNI SOCI



## L'ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO DI GAIA

La sostenibilità per GAIA significa anche rendere reiterabile nel lungo periodo un risultato economico: le leve che garantiscono la ripetibilità nel tempo di questo risultato, perciò devono essere a loro volta sostenibili. **Gli investimenti, il capitale umano e l'innovazione tecnologica e di processo, devono generare risorse in grado di autofinanziare gli investimenti stessi.**

L'impatto economico che l'attività di GAIA ha prodotto e distribuito alle principali categorie di stakeholder, genera un contesto sostenibile in cui si beneficia dei risultati ottenuti,

creando la possibilità di pianificare con fiducia ulteriori investimenti. Ciò rappresenta un nuovo e più completo modo di vedere la sostenibilità come **opportunità per creare valore** dove tutta la filiera del lavoro è chiamata a investire in sostenibilità parte dei margini che genera.

Il 2020 è stato un anno di focalizzazione sulla crescita dell'azienda, grazie alla **realizzazione di oltre 12.300.000 euro di investimenti** coerentemente con le linee guida del piano industriale 2018-2023 e che di contro ha subito, per effetto del COVID-19 e della riduzione dei conferimenti da terzi presso la discarica, una **riduzione dei ricavi per vendite e prestazioni**

**di circa 4.800.000 di euro.**

GAIA prosegue anche nell'implementazione del proprio piano strategico. La Posizione Finanziaria Netta (PFN) è pari a -186.805 euro rispetto al 31 dicembre 2019, quando era pari a euro 11.849.790 euro in considerazione delle acquisizioni realizzate nel corso dell'esercizio 2020 e dei nuovi mutui contratti a finanziamento degli investimenti. **Il risultato dell'esercizio positivo per 76.355 euro.**

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGHI

APPENDICE



Nel 2020 GAIA è stata premiata all' **Unione Industriale di Torino** quale **"miglior media impresa della provincia di Asti per performance gestionale e affidabilità finanziaria"**

GAIA è stata confrontata con oltre 10.500 società dal fatturato superiore ai 2 milioni di Euro (8.000 in Piemonte, 2.000 in Liguria e 500 in Valle d'Aosta) i cui bilanci sono stati analizzati nell'inchiesta di **Industria Felix Magazine** e nel **Rapporto Pmi Piemonte di Cerved** (il più grande Information Provider in Italia e una delle principali agenzie di rating in Europa) e **UiT** (Unione Industriale Torino)

[www.industriafelix.it](http://www.industriafelix.it)



## VALORE ECONOMICO PER GLI STAKEHOLDER

Il tempo ha dimostrato che il **valore aggiunto di GAIA è la qualità del servizio** che offre ponendo particolare attenzione alle necessità dei cittadini e alle imprese che collaborano con l'azienda, risultando così efficace ed affidabile.

Il Piano Industriale approvato per il periodo 2018-2023, infatti, descrive un contesto sostenibile in cui si beneficia dei risultati ottenuti e si pianificano con fiducia ulteriori investimenti. La quota del **Valore economico generato dall'azienda** e distribuita al personale è stata pari a circa **6.900.000 euro**.

Pur non rientrando nelle tipologie di costi identificate dall'indicatore sopra descritto, GAIA considera alcuni investimenti ed alcune voci di costo come azioni verso la collettività (e

per questo nei passati bilanci erano ricomprese nella voce corrispondente), ovvero investimenti e manutenzioni straordinarie "ambientali" per il miglioramento delle prestazioni degli impianti e le spese legate all'attuazione del Piano annuale di Comunicazione verso gli stakeholders, in particolare le azioni di sensibilizzazione sulla raccolta e sulla tutela ambientale che GAIA svolge in accordo e su invito dei Comuni Soci (Enti che svolgono azioni per l'interesse della collettività).

Il **"Valore economico distribuito"** ai portatori di interesse è stato di 17.183.000 e vede una riduzione del 9% rispetto al 2019. In particolare: i costi operativi, i pagamenti ai fornitori di capitale, alla PA, o ai dipendenti.

Il **"Valore economico trattenuto"** è positivo nel triennio precedente e rappresenta la differenza tra il valore economico generato e il valore economico distribuito e si riduce per i minori ammortamenti e accantonamenti.

Nel 2021 GAIA approverà un nuovo Piano industriale (2021-2025), focalizzandosi su linee di sviluppo che tengano conto degli aspetti economici e li rendano compatibili e sinergici con quelli sociali ed ambientali, nel rispetto dei diritti delle future generazioni.

	2018	2019	2020
<b>VALORE ECONOMICO GENERATO DALL' AZIENDA</b>	<b>18.593.209</b>	<b>24.631.285</b>	<b>19.377.429</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO DALL' AZIENDA</b>	<b>17.126.499</b>	<b>18.931.655</b>	<b>17.183.848</b>
a) costi operativi - fornitori	8.518.564	8.657.982	8.685.523
b) remunerazione del personale	6.564.661	6.799.998	6.927.079
c) remunerazione pubblica amministrazione	284.610	437.677	28.751
d) remunerazione del capitale di credito	32.208	48.025	48.277
e) remunerazione del capitale di rischio	-	-	-
f) remunerazione dell'azienda	400.350	505.812	76.355
g) remunerazione della collettività	1.326.106	2.482.161	1.417.863
<b>VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALL' AZIENDA</b>	<b>1.466.711</b>	<b>5.699.631</b>	<b>2.193.581</b>



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGHI



APPENDICE

03

# L'IMPEGNO AMBIENTALE



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

# L'impegno ambientale di GAIA

La complessità del sistema climatico globale e locale impone l'impegno di tutti i soggetti, pubblici e privati, nell'adottare azioni che contrastino l'aumento della quantità di anidride carbonica presente nell'atmosfera, nonché della temperatura globale del pianeta. In particolare, questa sfida è stata accolta a livello europeo, promuovendo nel 2019 un piano di riforme economiche e sociali denominato Green Deal Europeo. A esso si è poi aggiunto nel 2020, in seguito allo scoppio della pandemia da COVID-19, un piano per la ripresa ("Next Generation EU") che sosterrà gli investimenti nelle transizioni verde e digitale. Le politiche prioritarie sono rappresentate dalla lotta al cambiamento climatico e dall'economia circolare, con l'obiettivo di promuovere il raggiungimento della neutralità climatica e l'uso efficiente delle risorse.

## EMISSIONI IN ATMOSFERA

Per la quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra a livello aziendale, considerando quindi le attività dirette e indirette dell'intera organizzazione, è stato adottato il **GHG Protocol** sviluppato dal **World Resource Institute (WRI)** e il **World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)**.

Questo protocollo si focalizza esclusivamente sulle emissioni dei gas ad effetto serra (espresse in termini di tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente), legate ai consumi diretti e indiretti di fonti energetiche presso gli impianti e la sede.

SCOPE	EMISSIONI DI GAS EFFETTO SERRA DI GAIA
<b>Scope 1</b> <b>EMISSIONI DIRETTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emissioni dovute alla produzione di energia termica per il riscaldamento</li> <li>Emissioni dovute alla combustione di biogas (motore + torcia), legate alla produzione di energia elettrica</li> <li>Emissioni dovute alla combustione di gasolio per autotrazione (mezzi di movimentazione rifiuti, attività di trasporto rifiuti in conto proprio)</li> <li>Emissioni dovute al processo di compostaggio</li> <li>Emissioni fuggitive dalle discariche</li> </ul>
<b>Scope 2</b> <b>EMISSIONI INDIRETTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emissioni derivanti dal consumo di energia elettrica prelevata dalla rete elettrica nazionale</li> </ul>
<b>Scope 3</b> <b>ALTRE EMISSIONI INDIRETTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stima delle emissioni dovute al traffico indotto dall'attività degli impianti e dei centri di raccolta</li> </ul>



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

**EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> EMESSE DA GAIA  
DOVUTE AI CONSUMI ENERGETICI**

	2018	2019	2020
Tonnellate CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE emessa da consumi energetici DIRETTI (scope 1)	11.595*	13.971*	21.651
Tonnellate CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE emessa da consumi energetici INDIRETTI (scope 2)	958*	665	1.164
Tonnellate di CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE emessa da altri consumi energetici INDIRETTI (stima scope 3)	504	504	504
<b>Emissioni totali (t CO<sub>2</sub> EQUIVALENTE)</b>	<b>13.057*</b>	<b>15.140*</b>	<b>23.319</b>

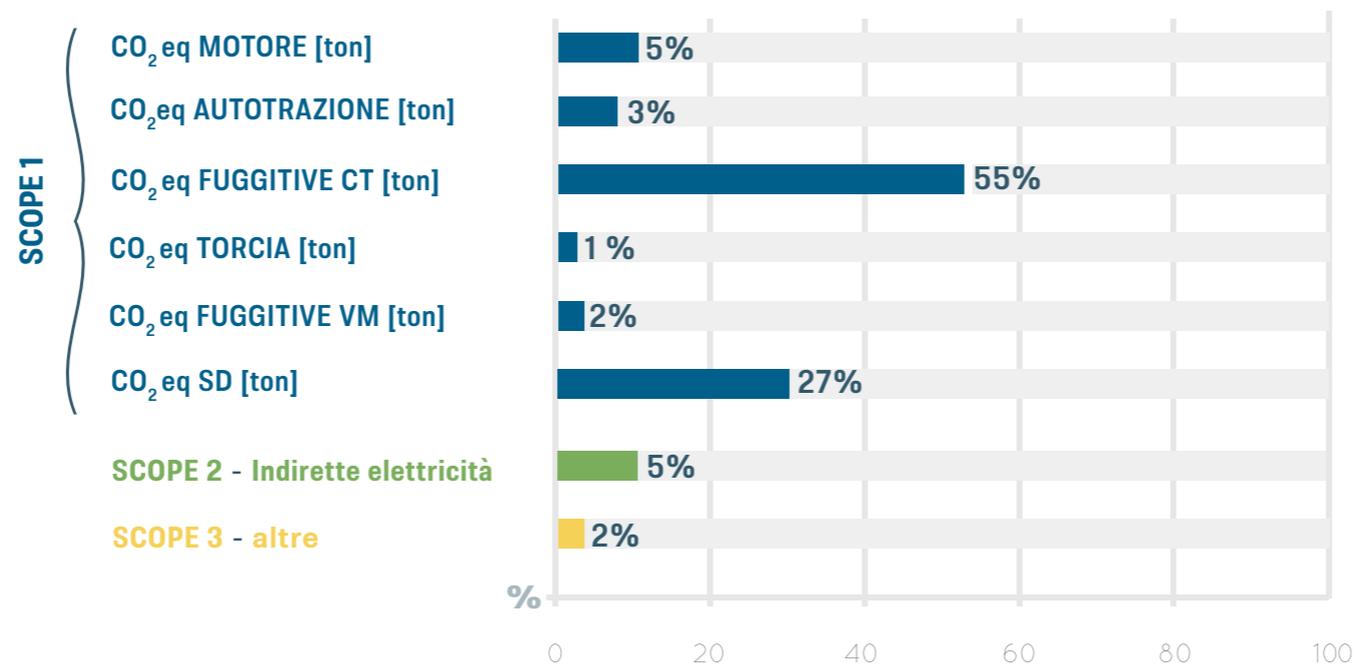
\*Il dato è stato corretto rispetto alle pubblicazioni precedenti

Per quanto riguarda le emissioni totali di CO<sub>2</sub>, si è registrato un **aumento rispetto al 2019 (+54%)**. Tale variazione è imputabile, in primo luogo, al trattamento aerobico dei rifiuti organici a San Damiano, per il quale le emissioni di CO<sub>2</sub> hanno ripreso a crescere con la riapertura dell'impianto a dicembre 2019, conclusi i lavori di ristrutturazione. In questo contesto, risulta importante evidenziare anche un altro aspetto.

Rispetto al 2017, in cui l'attività dell'impianto procedeva secondo l'assetto precedente la ristrutturazione, nel 2020 si rileva un aumento delle emissioni dirette del 30%: ciò è determinato da un contestuale aumento della quantità di rifiuti trattati con il nuovo assetto.

Entrando nello specifico, lo **SCOPE1** (emissioni dirette da riscaldamento, funzionamento del motore, emissioni fuggitive

ed associate al trattamento aerobico dei rifiuti organici a San Damiano) comporta circa il 93% delle emissioni di gas climalteranti complessive di GAIA, lo **SCOPE2**, associato al consumo di energia elettrica prelevata dalla rete elettrica nazionale, contribuisce per oltre il 5% mentre lo **SCOPE3** per il residuo 2%. Il grafico seguente illustra la ripartizione delle emissioni totali e relative al solo SCOPE 1 nelle varie voci:





LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE

VARIAZIONE % DELLA CO <sub>2</sub> EQUIVALENTE EMESSA	2018	2019	2020
<b>SCOPE 1</b>	5%	+20%*	55%
<b>SCOPE 2</b>	-1%	-31%	75%
<b>SCOPE 3</b>	-1%	0%	0%

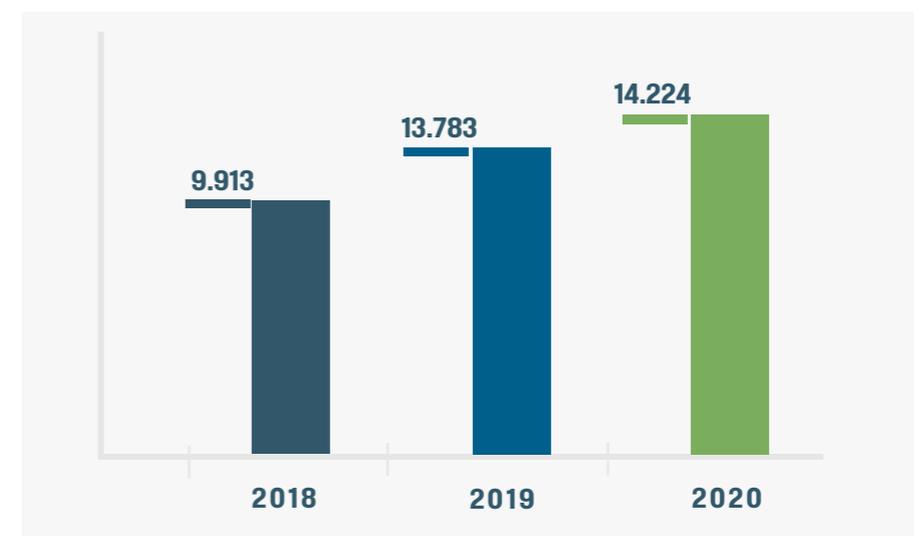
Nel 2020 è registrato **un incremento** sia per lo **SCOPE 1**, con circa 7.500 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente aggiuntive, sia per lo **SCOPE 2**, con circa 500 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente aggiuntive.

Riprendendo quanto illustrato in precedenza, tali incrementi sono da collegare alla ripresa dell'attività dell'impianto di compostaggio a San Damiano d'Asti.

\*Il dato è stato corretto rispetto alle pubblicazioni precedenti



**TONNELLATE DI CO<sub>2</sub> EVITATE MEDIANTE LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA COMBUSTIONE BIOGAS**



Si evidenzia un "risparmio" di CO<sub>2</sub> legato alla produzione di energia elettrica attraverso la combustione del biogas (presso il sito di discarica); il calcolo prevede il confronto tra la situazione emissiva attuale (motore + torcia) e la situazione teorica di assenza di qualsiasi captazione del biogas dalla discarica.



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGHI

APPENDICE

## INTENSITÀ DI EMISSIONI DI GAS SERRA

Il grafico riporta l'andamento – nel triennio di rendicontazione – delle emissioni dirette ed indirette di GHG, ovvero di gas serra. Esse non sono tanto legate alla combustione (per riscaldamento o autotrazione) di combustibili fossili, quanto più legate ai processi di trattamento rifiuti (compostaggio e discarica).

### EMISSIONI ODORIGENE

Il tema degli odori è da sempre uno degli aspetti ambientali più significativi degli impianti di GAIA: **le emissioni dei biofiltri sono sotto costante controllo e oggetto di numerosi interventi manutentivi.**

Negli anni passati, a causa delle particolari condizioni meteo-climatiche estive caratterizzate da fenomeni di prolungata siccità e della tipologia di materiale biofiltrante, sia all'impianto di compostaggio che al polo di trattamento rifiuti si sono riscontrate criticità nel funzionamento dei biofiltri.

Per quanto concerne l'anno 2020, i punti di emissione degli impianti (biofiltri e

post-combustore) **non hanno evidenziato alcun superamento dei limiti** riportati dalle rispettive Autorizzazioni e i Piani di Monitoraggio sono stati condotti, con la supervisione degli enti di controllo, senza evidenziare scostamenti da quanto prescritto.

Questo è stato possibile grazie dalle attività di monitoraggio interno e di controllo dei processi che consentono di ottenere **elevati standard di prestazione**, nonché misurazioni precise e affidabili.

Rispetto alla valutazione degli aspetti ambientali, legati al Sistema di Gestione e alla registrazione EMAS, risulta significativo l'impatto odorigeno delle attività.

### ALTRE EMISSIONI

Riguardo gli aspetti legati agli F-GAS (impianti di condizionamento) e a quelli lesivi dell'ozono, GAIA ha adottato una procedura di controllo e sottopone a revisione annuale tutte le apparecchiature, con particolare riferimento a quelle per le quali è prevista la

verifica delle perdite.

Nel 2020 è stata correttamente portata a termine la campagna di controllo, estesa anche alle nuove macchine recentemente installate: **non sono state riscontrate anomalie o perdite.**

### TONNELLATE CO<sub>2</sub> EQUIVALENTE EMessa / IMPIANTO SPECIFICA (ton CO<sub>2</sub> / ton RIFIUTI)



### SCARICHI IDRICI

GAIA promuove il rispetto di tutti i contesti ambientali in cui opera, attraverso protocolli che mirano all'uso efficiente delle risorse energetiche ed idriche, nonché alla prevenzione di qualsiasi sversamento improprio e, più in generale, alla difesa della biodiversità.

Gli impianti di GAIA non hanno scarichi idrici in corpi superficiali o in fognatura; le acque di processo sono gestite come rifiuto liquido.

**Nel triennio non si sono verificati sversamenti significativi o accidentali.**



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGI



APPENDICE

## CONSUMI ENERGETICI

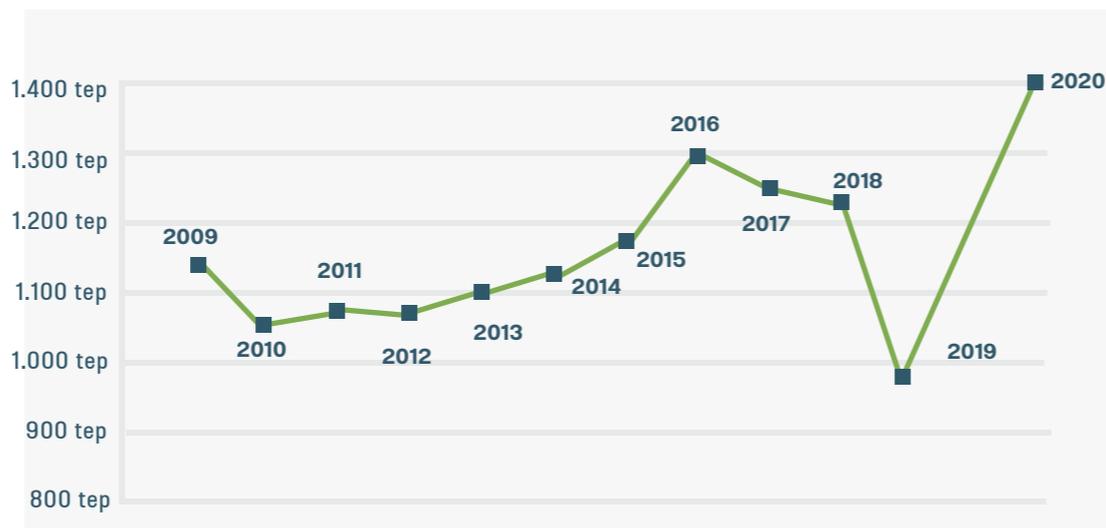
L'andamento complessivo dei consumi energetici aziendali nel decennio 2010 - 2020 presenta tre andamenti distinti: a seguito di un iniziale aumento contenuto ma costante nel periodo 2010 - 2014, il 2015 e il 2016 si sono rivelate annate particolarmente onerose in fatto di consumi, con un aumen-

to annuo rispettivamente del 4,7% e del 10,1%. Al contrario, il biennio 2017 - 2018 ha fatto registrare una diminuzione dei consumi, che si sono riportati ai livelli del 2015 circa.

Nel 2019 si è verificata una diminuzione del 22%, causata dall'interruzione del processo produttivo

nell'impianto di compostaggio di San Damiano.

Di conseguenza, essendo ripresa l'attività a dicembre 2019, nel 2020 si è verificato un aumento consistente dei consumi energetici (+51%).



Come si evince dal grafico, nel 2020 i consumi aziendali sono stati superiori di **circa 500 tep** rispetto all'anno precedente.

Tale sostanziale variazione risulta dall'effetto combinato della ripresa dei consumi dell'impianto di compostaggio e del contestuale incremento registrato nella quantità di rifiuti trattati presso di esso.

Contemporaneamente, si è verificata una diminuzione del gasolio per autotrazione nella discarica di Cerro Tanaro, causata da una minore attività dei mezzi.

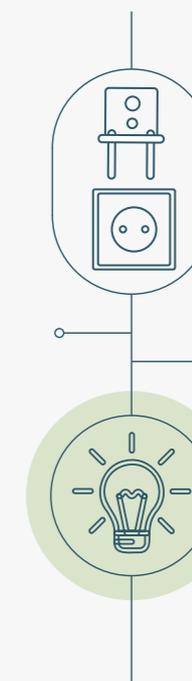
Anche a San Damiano si è verificata una diminuzione del gasolio per autotrazione, a causa dell'elettificazione dell'impianto: questo ha determinato un aumento di energia elettrica nel biennio 2018 - 2020.

Il consumo di energia primaria complessivo all'interno dell'organizzazione è associato ad assorbimento di energia elettrica, combustibile rinnovabile (biogas di discarica) e combustibile non rinnovabile, secondo le proporzioni indicate nel grafico seguente.

### CONSUMO DI ENERGIA PRIMARIA COMPLESSIVO ALL'INTERNO DI GAIA



## PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA



**6.612 GJ**  
NEL 2020

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

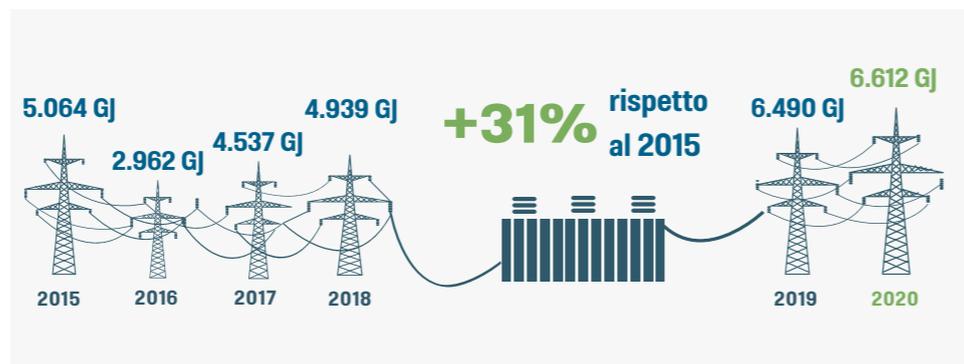
02 IL NOSTRO BUSINESS

03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGHI

APPENDICE

### PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTE RINNOVABILE



La produzione di elettricità da fonte rinnovabile, nel 2020 si è attestata a circa 6.612 GJ complessivi, in lieve aumento rispetto al 2019. In particolare, la presenza del motore presso il sito di Cerro Tanaro rappresenta un importante valore aggiunto in termini di abbattimento dell'impatto ambientale della discarica. Assumendo infatti che l'intera produzione annua di biogas non fosse captata e, quindi, lasciata risalire attraverso gli strati della

discarica, si avrebbe un rilascio in atmosfera di circa 28.235 t/anno. La presenza del motore e della torcia, invece, evitano le emissioni di metano, potente gas serra, garantendo così mancato rilascio di circa 14.220 tonnellate annue di CO<sub>2</sub>. In questo caso, infatti, l'ammontare complessivo delle emissioni diffuse, grazie alle opere di captazione e combustione del biogas, è fortemente ridotto.

### RECLAMI AMBIENTALI

Per ciascuno degli aspetti materiali GAIA ha attivato una procedura per raccogliere le osservazioni, le segnalazioni ed i reclami delle parti interessate. Dal punto di vista degli aspetti ambientali, queste segnalazioni hanno riguardato, nel triennio in esame, soprattutto le emissioni odorigene degli impianti. I reclami ambientali ricevuti sono stati avanzati a seguito di molestie olfattive percepite da cittadini residenti nelle aree vicine agli impianti. In particolare, nel 2020 sono giunte 8 segnalazioni relative alla presenza di odori provenienti dall'impianto di San Damiano e 1 segnalazione relativa all'organizzazione dell'ecostazione di Costigliole d'Asti.

Per il Polo di trattamento rifiuti non vi sono stati reclami scritti ma è attivo dal 2017 un tavolo tecnico con gli Enti di controllo per il monitoraggio e il miglioramento dell'aspetto legato alle emissioni odorigene. Sulla base degli incontri effettuati, sono state attuate delle prove di abbattimento delle emissioni odorigene, utilizzando un'innovativa tecnologia di plasma catalitico. Questa sperimentazione è stata estesa anche all'impianto di compostaggio di San Damiano, per il quale è stato attivato un tavolo tecnico da luglio 2020. Inoltre, per l'anno 2021 è prevista una campagna di monitoraggi olfattivi tramite nasi elettronici.

### RECLAMI DEGLI STAKEHOLDER NEGLI IMPIANTI



### EMERGENZE AMBIENTALI

Nel corso del 2020 si sono verificate due emergenze ambientali, che hanno coinvolto rispettivamente la discarica di Cerro Tanaro e il polo di trattamento rifiuti di Asti. Il 4 settembre 2020 si è sviluppato un incendio che ha coinvolto una piccola porzione sulla sommità della discarica, intaccando solo gli strati superficiali della copertura, senza raggiungere né i teli di impermeabilizzazione né altre strutture impiantistiche. Nella discarica vengono smaltiti unicamente rifiuti pretrattati

ed eventualmente triturati, ma non possono escludersi fenomeni di autocombustione per la presenza di residui elementi infiammabili nei rifiuti indifferenziati, evenienza per la quale si adotta un meticoloso piano di sicurezza con procedure volte a gestire episodi di questa tipologia. Il 28 agosto 2020 si è verificato un violento nubifragio che ha interessato il polo trattamento rifiuti, allagando l'impianto, demolendo i portoni e danneggiando parte della guaina di pro-

tezione del tetto. A seguito delle emergenze ambientali appena descritte, si è deciso di avviare un'attività di Risk Management supportata da una società di consulenza specializzata, con l'obiettivo di sviluppare strategie di controllo del rischio di danni alle proprietà e alle attività.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGHI



APPENDICE

# 04

## I NOSTRI COLLEGHI





LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGI



APPENDICE

# Stabilità e l'importanza della qualità del lavoro

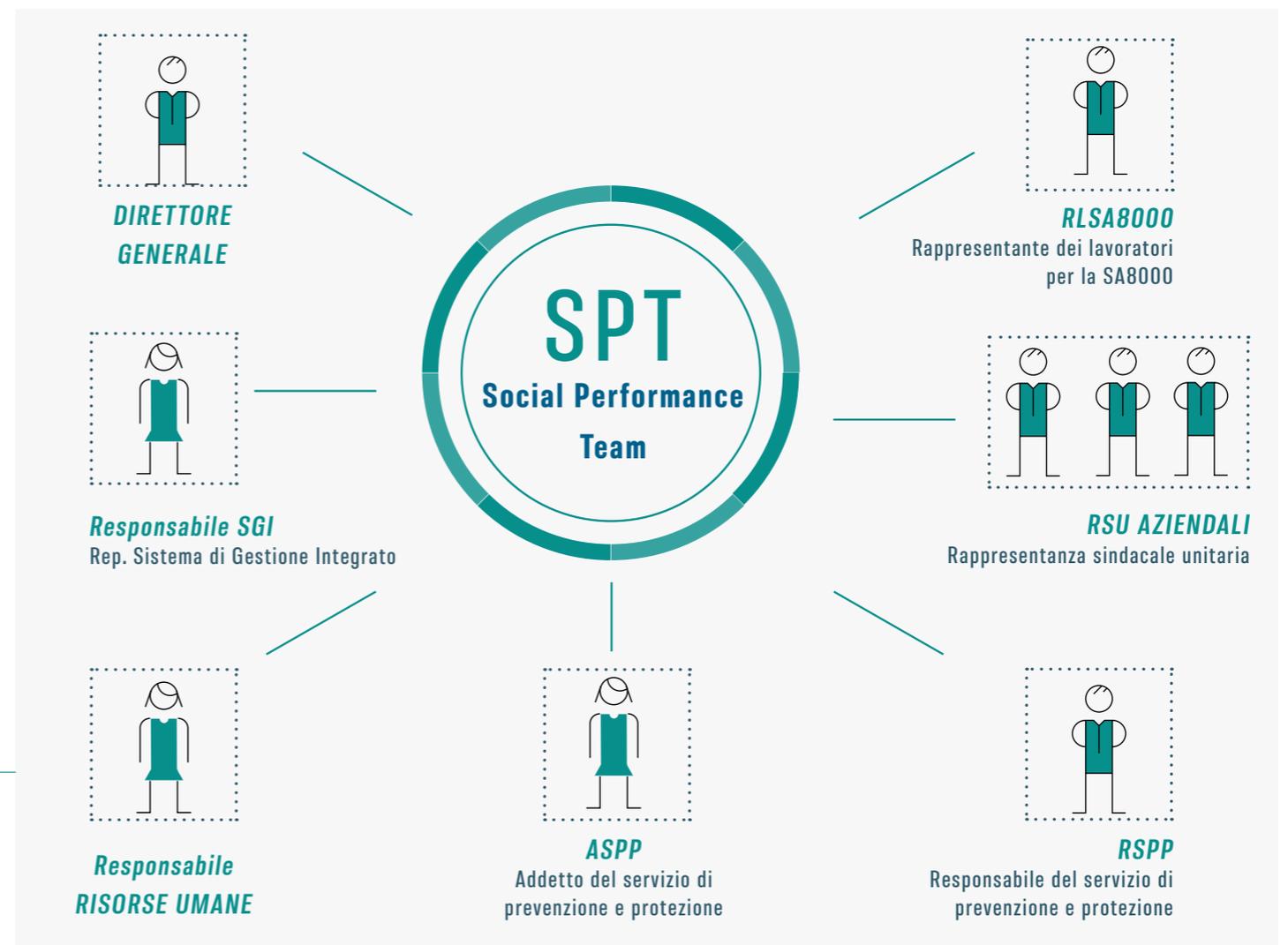
Tutti i dipendenti sono coinvolti attivamente nella gestione aziendale per la sostenibilità e il 100% delle attività e degli impianti sono coperte dal Sistema di Gestione Integrato. Per una maggiore efficacia, è stato istituito un **Comitato SPT\_GAIA** (Social Performance Team) che ha il compito di analizzare e migliorare gli aspetti di responsabilità sociale e occuparsi di quelli relativi alla Sicurezza e Salute sul Lavoro (SSL).

Il Comitato opera secondo una procedura interna ed è formato da rappresentanti dei lavoratori e della struttura organizzativa dell'azienda. Il suo compito è di analizzare le segnalazioni pervenute dagli stakeholder, monitorare le azioni intraprese e pianificare le attività.

### LE RIUNIONI DEL SPT



### LE SEGNALAZIONI DEGLI STAKEHOLDER



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

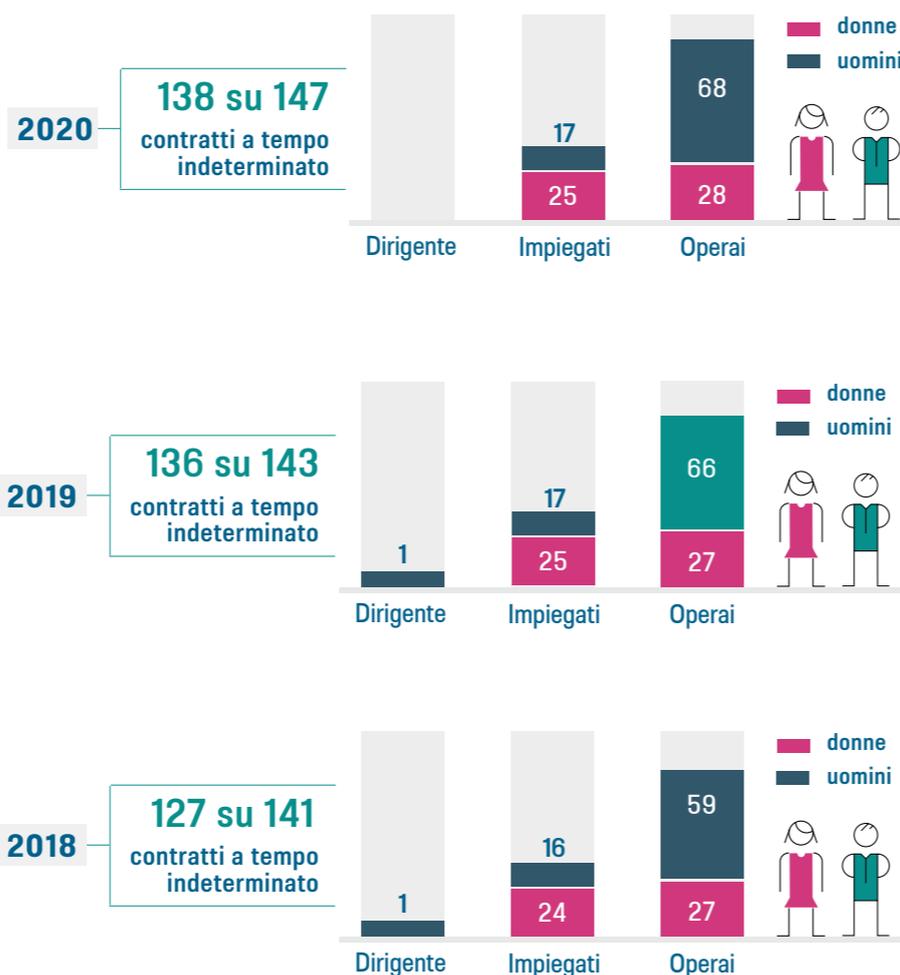
03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGGI

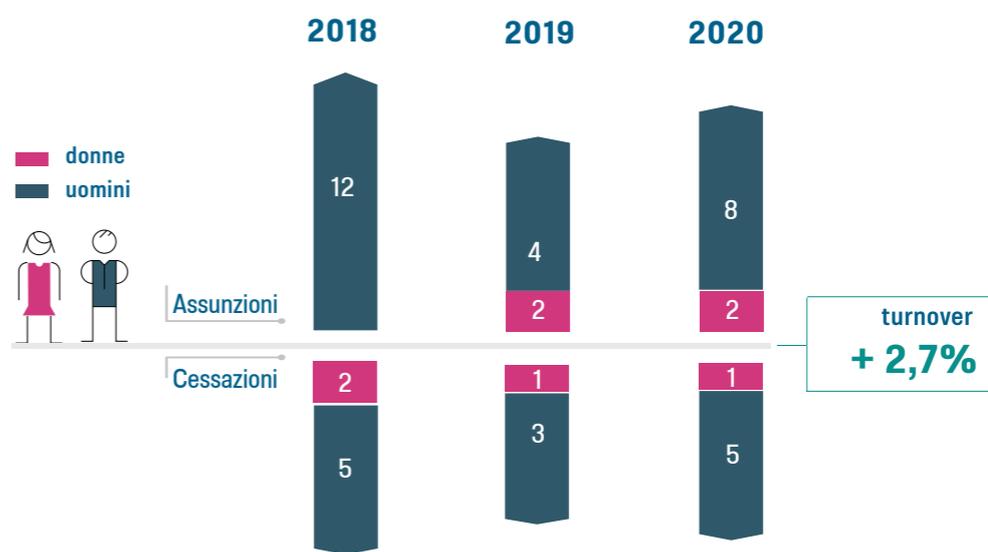
APPENDICE

### Numero di dipendenti, per categoria professionale e genere

La forte attenzione di GAIA per la stabilità del lavoro è stata confermata anche dalla scelta di inquadrare con un contratto a tempo indeterminato il 94% dei lavoratori. Mentre non sono presenti lavoratori assunti con contratti di somministrazione.



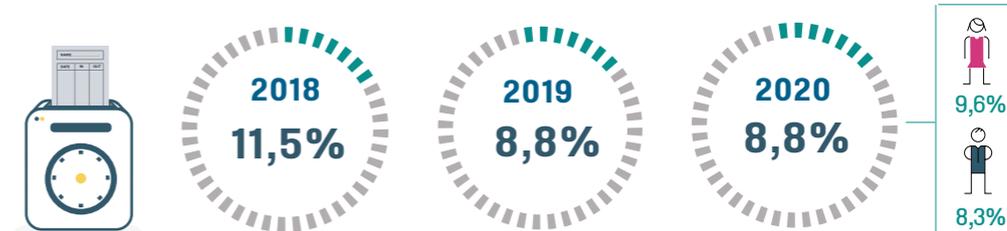
### Assunzioni, cessazioni e turnover per genere



### Assenteismo

Nel 2020, malgrado la pandemia da Covid-19, il tasso di assenteismo in GAIA è rimasto costante rispetto all'anno precedente. Le ore di assenza complessive sono state pari a 23.273.

Il tasso diviso per genere è il seguente: genere femminile 9,6% (in leggera diminuzione rispetto all'11% del 2019) e genere maschile 8,3%, per un totale complessivo pari a 8,8 %.



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

**“La centralità delle persone rappresenta per GAIA una componente strategica per perseguire gli obiettivi di crescita e miglioramento continuo ”**

Ing. Flaviano Fracaro, AD di GAIA

## LA TUTELA DELLA PERSONA

La strategia dell'Ufficio Risorse Umane si basa su cinque principi essenziali che promuovono un'atmosfera di sostenibilità e un buon clima sociale: Efficienza, Pari Opportunità, Equilibrio tra lavoro e famiglia, Rispetto delle diversità e un Trattamento Equo e Personalizzato per tutte le categorie professionali.

Durante il 2020 e lo stato di emergenza epidemiologica da Covid-19, GAIA ha posto la massima attenzione alla tutela della salute e sicurezza dei dipendenti e alle relative problematiche personali, per la promozione di un clima di collaborazione generale, con un occhio di riguardo alla qualità delle relazioni sindacali.

In seguito all'entrata in vigore del DPCM dell'08 marzo 2020, GAIA ha contingentato gli ingressi nei centri di raccolta. Tuttavia con l'evolversi della pandemia, in accordo con il CBRA (Consorzio di Bacino per i Rifiuti dell'Astigiano) e con le indicazioni di UTILITALIA, l'azienda ha interrotto completamente l'accesso dei conferimenti alle ecostazioni dislocate su tutto il territorio della provincia di Asti dal 14 marzo 2020 al 07 maggio 2020.

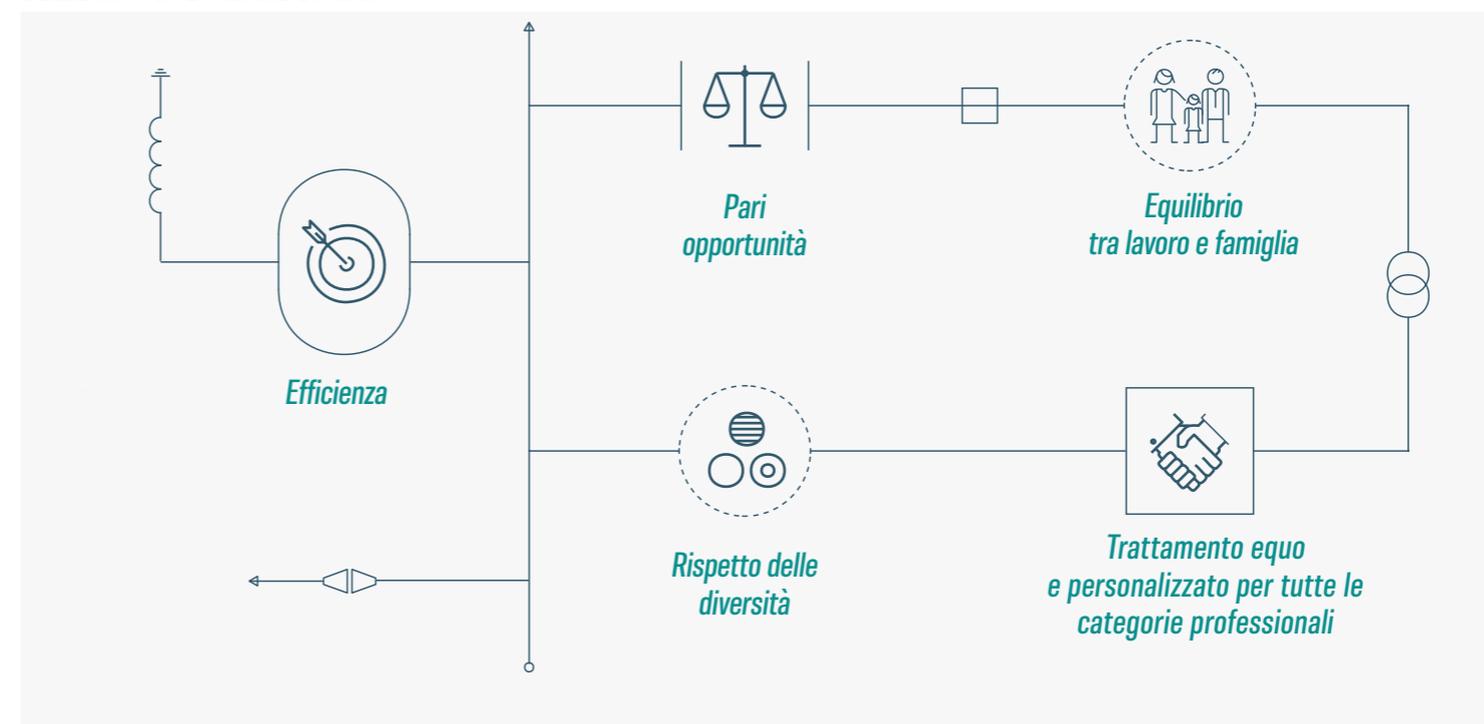
La misura si è resa necessaria per limitare l'operatività ai soli servizi essenziali,

cosicché il personale impiegato nei centri di raccolta ha potuto supportare le attività dei colleghi negli impianti di trattamento e smaltimento rifiuti. Inoltre, dato che la raccolta della maggior parte dei rifiuti urbani è garantita dalle ordinarie raccolte

domiciliari e/o di prossimità (porta a porta o cassonetti stradali), la chiusura ha contribuito a limitare lo spostamento delle persone per le sole attività “non indifferibili o urgenti”.

GAIA, infine, ha promosso lo smart working per tutte le figure impiegate compatibilmente con le esigenze di servizio e organizzative.

### I PRINCIPI CHE REGOLANO IL PIANO STRATEGICO DELLE RISORSE UMANE DI GAIA



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

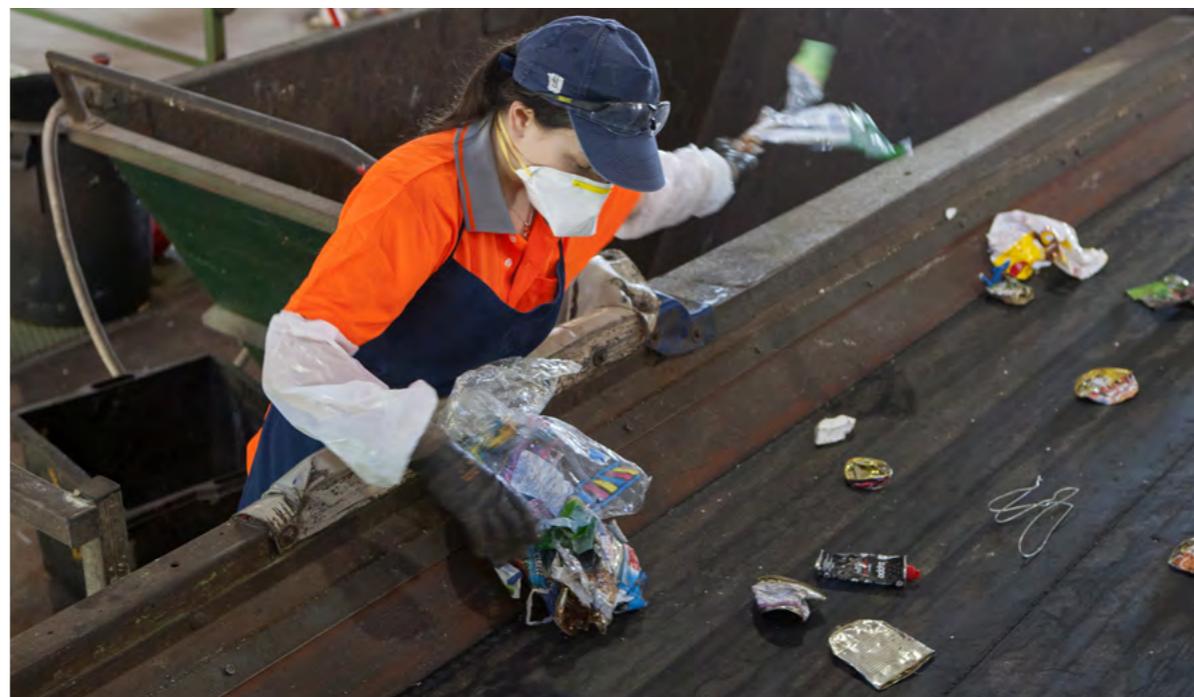
03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGGI

APPENDICE

## Pari opportunità

L'impegno per le pari opportunità e la valorizzazione delle diversità in GAIA è confermato dal fatto che **il 37% del personale sia di genere femminile** e che, in particolare nei ruoli apicali (quadro e otavo livello) ci sia un'elevata presenza di donne: 5 su 8. GAIA ha inoltre reso concreto l'impegno per le pari opportunità e la tutela della persona, applicando nel codice etico gli intenti per l'uguaglianza sul lavoro per la totalità dei dipendenti.



### PERSONALE FEMMINILE



37%

2020

Per supportare il rientro dalla maternità, GAIA ha istituito 10 giorni di permessi retribuiti all'anno per l'assistenza "malattia bambino" fino al compimento del terzo anno di vita del bambino

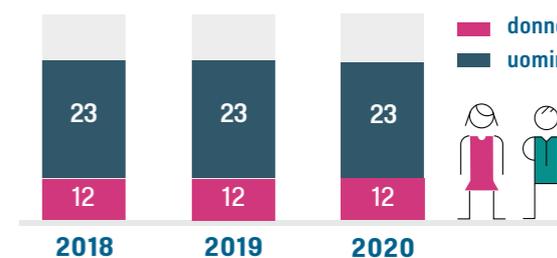
### TASSO DI RIENTRO DALLA MATERNITA'

100%

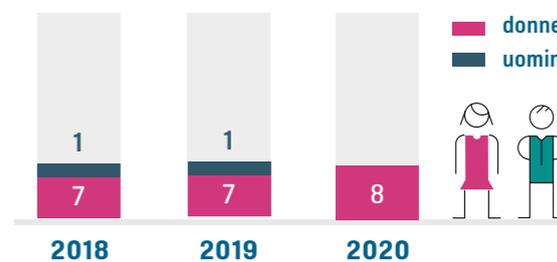


### RAPPORTO TRA CONGEDI USUFRUITI E TOTALE AVENTI DIRITTO

lavoratori aventi diritto al congedo parentale



lavoratori che hanno usufruito del congedo parentale



-  LETTERA AGLI STAKEHOLDER
-  NOTA METODOLOGICA
-  01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE
-  02 IL NOSTRO BUSINESS
-  03 L'IMPEGNO AMBIENTALE
-  04 I NOSTRI COLLEGGI
-  APPENDICE

## Remunerazione

GAIA applica una politica sulle remunerazioni volta ad attrarre, motivare e trattenere le risorse in possesso delle qualità professionali richieste, per perseguire proficuamente gli obiettivi dell'azienda.

La politica è definita in maniera tale da allineare gli interessi dei diversi stakeholder, perseguendo l'obiettivo prioritario della creazione di valore sostenibile nel medio-lungo periodo. Tutti i lavoratori di GAIA sono inquadrati nel contratto collettivo nazionale di lavoro (UTILITA-

LIA). **Dai dati rilevati nei 15 anni di attività di GAIA è emerso che la retribuzione media annuale dei lavoratori è maggiore rispetto ai minimi salariali del CCNL Utilitalia.**

In base al confronto degli importi dello stipendio base dei dipendenti per 4 categorie "professionali tipo" emerge che il rapporto è pari a 1 per tutte le categorie contrattuali, in quanto non vi sono differenze di genere tra gli stipendi dei diversi ruoli aziendali.

### RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MEDIA DELLE DONNE DI GAIA E I MINIMI SALARIALI DEL CCNL-UTILITALIA



#### ACCORDO SINDACALE AZIENDALE 22/04/2020

Con l'obiettivo di riconoscere l'impegno dei dipendenti che hanno continuato a lavorare "in presenza" **durante l'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19**, GAIA ha raddoppiato il valore dell'importo previsto dal DPCM del 17/03/2020, aggiungendo alla somma prevista ulteriori

100 euro e distribuendo tale importo con le medesime regole previste dall'art 63 del DPCM. Sono stati distribuiti in tutto 18.437 euro, di cui 9.218 euro corrisposti ai dipendenti come previsto nell'accordo.

Nel periodo di "lockdown" dall'8 marzo al 3 maggio 2020, GAIA ha inoltre deciso di riconoscere a questi

dipendenti un bonus corrispondente ad un massimo di otto giorni di ferie, con la possibilità di richiederne la monetizzazione e non la fruizione.

Nell'anno 2020 pertanto sono stati concessi 763 giorni bonus ferie, di cui 272 retribuiti e non goduti, per un totale di 24.693 euro.

## Formazione

**GAIA considera la formazione un elemento fondamentale per la valorizzazione delle persone, del loro talento e delle loro potenzialità.**

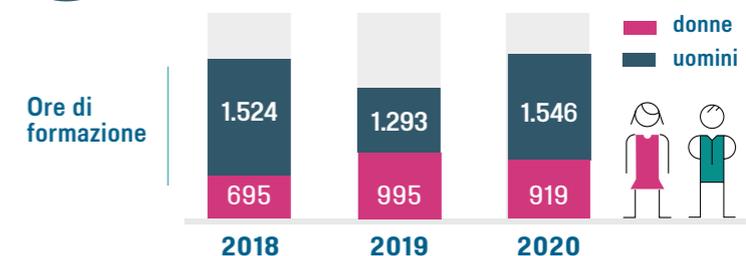
Nel 2020 la media delle ore dedicate all'aggiornamento professionale è stata 17 per le donne e 17 per gli uomini, con un investimento di 46.507 euro.

I dipendenti che si occupano della gestione della SSL hanno acquisito competenze specifiche, attraverso corsi formativi che, non solo rispettano i contenuti minimi previsti dalle vigenti normative (DLGS 81/08, Accordo Stato-Regioni) ma sono volti a un costante aggiornamento professionale. Tutta la formazione viene erogata ai lavoratori all'interno dell'orario di lavoro, con l'attenzione per i turni e le disponibilità in fase di programmazione (ad es. gli incontri vengono organizzati a cavallo dell'orario del cambio turno, per agevolare la partecipazione e limitare lo straordinario).

Allo scopo di superare le difficoltà legate alla lingua e alla scolarità, sono state adottate modalità formative "non-tradizionali", come l'utilizzo di filmati esplicativi sul funzionamento di nuovi macchinari e/o tecnologie.

L'offerta formativa prevede:

- **iniziative corporate:** definite e strutturate per fornire una base comune in termini di conoscenze e/o comportamenti. Questo tipo di iniziativa può essere istituzionale, ovvero ricorrente (es. modello 231, formazione sulla sicurezza) o specialistiche, ovvero relative a specifici progetti o situazioni organizzative (formazione su aggiornamenti normativi in tema di gestione rifiuti, aggiornamenti sulla base dell'Accordo Stato/Regioni in materia di salute e sicurezza, delle squadre antincendio e di primo soccorso);
- **formazione esterna:** iniziative di formazione richieste per esigenze particolari, ovvero percorsi di certificazione di competenze specifiche (es. formazione per saldatori, per gli autisti sull'utilizzo dei tachigrafi).





LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

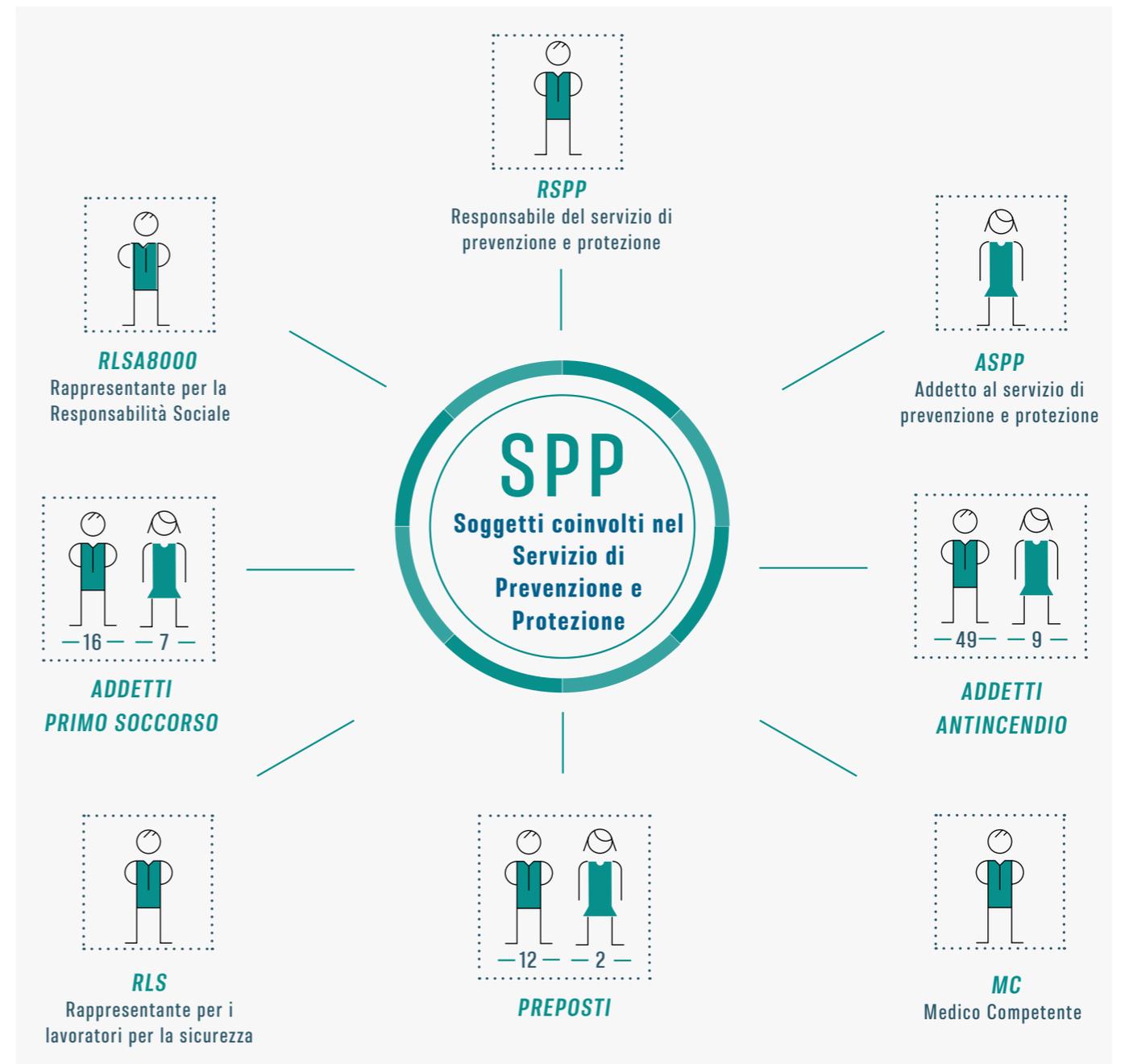
## IL SISTEMA DI GESTIONE DI GAIA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

**Fin dalla sua nascita GAIA ha avuto tra i principi fondanti la prevenzione e la sicurezza sul lavoro: migliorare i comportamenti e accrescere la cultura aziendale a tutti i livelli organizzativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro**

Dal 2007 il Sistema di Gestione di GAIA è stato certificato OHSAS 18001. Dal 2019, attuando il modello di miglioramento continuo (PDCA), è stata effettuata la migrazione a ISO 45001.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro è esteso a tutte le attività aziendali, che riguardano in modo prioritario la gestione integrata dei rifiuti, e comprende tutte le unità operative di GAIA.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) non fa affidamento su alcun consulente esterno, tranne il Medico Competente a cui è affidato un incarico professionale specifico.





LETTERA AGLI STAKEHOLDER



NOTA METODOLOGICA



01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE



02 IL NOSTRO BUSINESS



03 L'IMPEGNO AMBIENTALE



04 I NOSTRI COLLEGGI



APPENDICE

## Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti

Nel corso del 2020, in attuazione delle disposizioni normative e del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19, GAIA ha **aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi** per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori propri e delle ditte terze.

**Inoltre, è stato creato un Gruppo di Coordinamento incaricato di gestire le misure da intraprendere e le comunicazioni da fornire al personale.** Sono state poi in-

tensificate le riunioni con il Comitato per la Responsabilità Sociale e per la Salute e Sicurezza di GAIA (Comitato SPT\_GAIA) in attuazione a quanto richiesto dal protocollo condiviso.

L'ultima revisione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) risale a dicembre 2020. L'elaborazione del documento si basa su quanto disposto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i e dalla procedura generale definita all'interno del SGI di GAIA.

Il Documento di Valutazione dei Rischi è costituito da una relazione di inquadramento generale delle attività aziendali e da una serie di "Schede di Valutazione" che riportano, a fronte dei pericoli identificati, la **valutazione dei rischi connessi** e le misure di prevenzione e protezione necessarie per il controllo degli stessi. L'analisi è stata estesa a tutte le situazioni ordinarie e non (situazioni anomale ed emergenza).

La stessa metodologia viene utilizzata per esaminare non solo le attività esistenti, ma

anche quelle in corso di pianificazione, al fine di valutarle secondo l'ottica della sicurezza. Nella revisione del 2020 del DVR, le modifiche principali hanno riguardato l'inserimento di nuovi rischi relativi alle macchine presenti negli impianti e l'inclusione dei riferimenti ai monitoraggi dei rischi aggiornati.

**I risultati della suddetta valutazione dei rischi costituiscono l'input per la stesura degli obiettivi e per lo sviluppo delle misure di sicurezza aggiuntive per il controllo del rischio (prevenzione e protezione).**

## Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro

La partecipazione e il coinvolgimento - in materia di salute e sicurezza - dei lavoratori e dei loro rappresentanti è incoraggiato dal fatto che sono invitati a segnalare i mancati incidenti, i potenziali rischi e le problematiche che possono esserci in azienda.

**Da fine 2018 si registrano regolarmente sul software Simpledo tutte le segnalazioni che arrivano all'ufficio SPP** (cassetta delle segnalazioni, comunicazioni al RLS, comunicazioni ai preposti, capo turno, capo squadra, RLSA8000, comunicazioni verbali al RSPP o al ASPP). I suggerimenti dei lavoratori sono successivamente resi noti alle figure aziendali potenzialmente coinvolte che provvedono, nell'ambito delle proprie competenze, a trovare una soluzione.

Queste segnalazioni sono, inoltre, analizzate e approfondite nell'ambito delle attività del comitato per la Responsabilità Sociale e per la Salute e Sicurezza di GAIA (Comitato SPT\_GAIA). Periodicamente è affissa sulla bacheca aziendale una tabella riepilogativa, con tutte le indicazioni pervenute e l'informazione del loro stato di attuazione.

Il numero di segnalazioni raccolte nel 2020 è in calo del 67% rispetto all'anno precedente: questo dato è stato ragionevolmente influenzato dalla gestione straordinaria che l'azienda ha dovuto affrontare per far fronte all'emergenza COVID-19.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

NOTA METODOLOGICA

01 LO SVILUPPO SOSTENIBILE

02 IL NOSTRO BUSINESS

03 L'IMPEGNO AMBIENTALE

04 I NOSTRI COLLEGGI

APPENDICE

## Infortuni sul lavoro: indici di frequenza e di gravità

Le modalità più frequenti di infortunio sono rappresentate prevalentemente da cadute, urti da oggetti, tagli-punture mano/braccio.

**Negli impianti, dalle statistiche degli infortuni per mansioni, si osserva una distribuzione omogenea degli infortuni; ciò dimostra che non ci sono carenze nella gestione delle attività.**

Tutti gli incidenti a carico di lavoratori interni e/o esterni sono seguiti da indagine di tipo conoscitivo, la cui estensione dipende dalla gravità reale dell'evento verificatosi.

Nel calcolo degli indici infortunistici sono stati considerati gli eventi occorsi al personale di GAIA che abbiano comportato un'assenza dal lavoro superiore ad un giorno, al netto degli infortuni cosiddetti "in itinere" (incidenti avvenuti durante il tragitto di andata e ritorno tra l'abitazione e il luogo di lavoro).

Gli indici di frequenza e gravità sono calcolati secondo quanto riportato dalla norma UNI 7249/2007 che definisce:

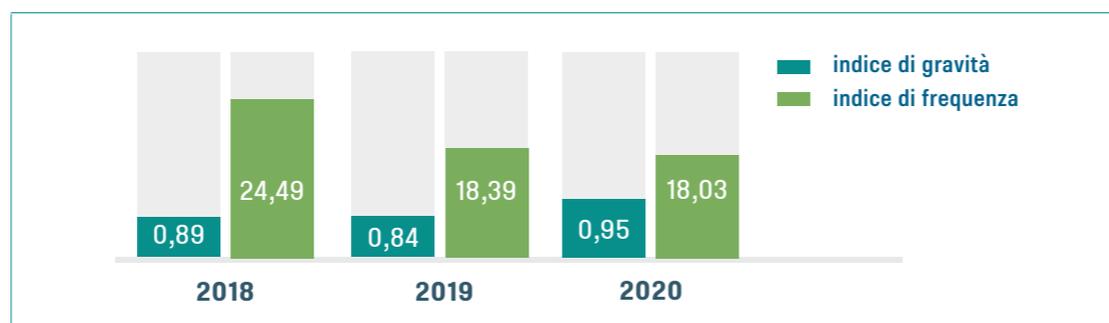
- **Indice di frequenza:** rapporto fra numero di infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello

spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo ecc.).

**Indice di frequenza = (n. infortuni / n. ore lavorate) x 1.000.000**

- **Indice di gravità:** rapporto fra una misura delle conseguenze invalidanti degli infortuni e una misura della durata dell'esposizione al rischio, entrambi omogeneamente delimitati nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore lavorativo ecc.).

**Indice di gravità = (n. giornate inabilità / n. ore lavorate) x 1.000**



NUMERO DI INFORTUNI 2018-2020



## SORVEGLIANZA SANITARIA

L'attività di sorveglianza sanitaria contempla la gestione della prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa.

È compito del medico competente definire protocolli sanitari idonei ai profili di rischio e monitorare eventuali danni sulla salute dei lavoratori. **Dall'inizio della sua attività, GAIA non ha mai avuto denunce di sospette malattie professionali.**

I rischi che potrebbero portare malattie professionali sono 12 (movimenti ripetitivi, movimentazione manuale dei carichi, inalazione di polveri e fibre, esposizione ad agenti biologici, esposizione a rumore, ergonomia delle postazioni di lavoro, radiazioni ottiche artificiali, rischio chimico, rischio

elettromagnetico, vibrazioni mano braccio e corpo intero, lavoro ai videoterminali) e **tutti i lavoratori sono potenzialmente coinvolti**, se si considerano anche livelli bassi di esposizione.

Nel corso del 2020 si sono svolte complessivamente 168 visite; gli oneri relativi alla sorveglianza sanitaria (visite e esami) sono stati di 28.724 euro,.

**Ad ottobre e novembre 2020 GAIA ha sottoposto, su base volontaria, il personale dipendente ad accertamento sierologico di verifica presenza anticorpi specifici anti SARS - COV2.** Su un totale di 147 dipendenti hanno aderito 76 (41 uomini e 35 donne) per un costo totale a carico azienda pari a 3.750 euro.



**168 visite**  
oneri relativi alla sorveglianza sanitaria di GAIA  
**28.724 €**

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
L'IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## Promozione della salute dei lavoratori

La totalità dei dipendenti a tempo indeterminato di GAIA è coperta da un'assistenza sanitaria integrativa attraverso il fondo FASDA, i cui costi sono totalmente a carico della società.

Il contributo annuale del 2020 è stato pari a 37.669 euro, interamente a carico dell'azienda.

Il Fondo ha l'obiettivo primario di regolamentare l'assistenza sanitaria integrativa e creare un unico sistema nazionale per l'intero comparto dei servizi ambientali.

Lo scopo inoltre è di offrire tutte le soluzioni necessarie per orientare il lavoratore tra le coperture del Fondo stesso e facilitare l'utilizzo della polizza, l'accesso alle prestazioni e la richiesta dei rimborsi.

Nel 2020 sul fronte pensionistico, è rimasta costante al 17% l'adesione a Previamente: il Fondo di Previdenza Complementare del CCNL disciplinato dall'Accordo Nazionale 12 gennaio 1998,



## WELFARE AZIENDALE



Il welfare aziendale rappresenta la gestione integrata di tutte le iniziative con le quali un'azienda si fa carico dei bisogni dei propri dipendenti e dei loro familiari, concedendo benefit e agevolazioni sotto forma di beni, servizi, rimborsi e versamenti. GAIA introdurrà nel nuovo accordo di produttività e risultato 2021/2023 un piano welfare che darà l'opportunità ai dipendenti di convertire parzialmente o totalmente il premio a loro destinato in beni o servizi.

**Questo strumento di remunerazione "alternativo"** garantirà un'ottimizzazione del vantaggio economico nei confronti del personale, destinando una quota welfare da spendere in

servizi in diversi ambiti, quali: salute e sicurezza sanitaria, assicurazione e previdenza, sostegno all'istruzione, servizi alla persona, benessere e sostegno al reddito.

Dal punto di vista economico è molto conveniente in termini di risparmio di contributi previdenziali e imposte a carico del lavoratore, poiché vi è un sostanziale azzeramento del prelievo fiscale e contributivo sui beni e servizi.

Nel 2020, la società ha iniziato la valutazione dei portali di Welfare aziendale per poterlo introdurre nell'accordo con le sigle sindacali - relativo al premio quale retribuzione variabile

correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendale.

### Le rappresentanze sindacali

Anche se la maggioranza dei dipendenti (86) non risulta iscritta ad alcun sindacato, le rappresentanze sindacali vengono sistematicamente coinvolte nei programmi e nelle iniziative della governance; fra gli iscritti la preferenza è rivolta alla CGIL (59%), seguita dalla FIADEL (16%), dalla UIL (13%) e dalla CISL (11%)



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE

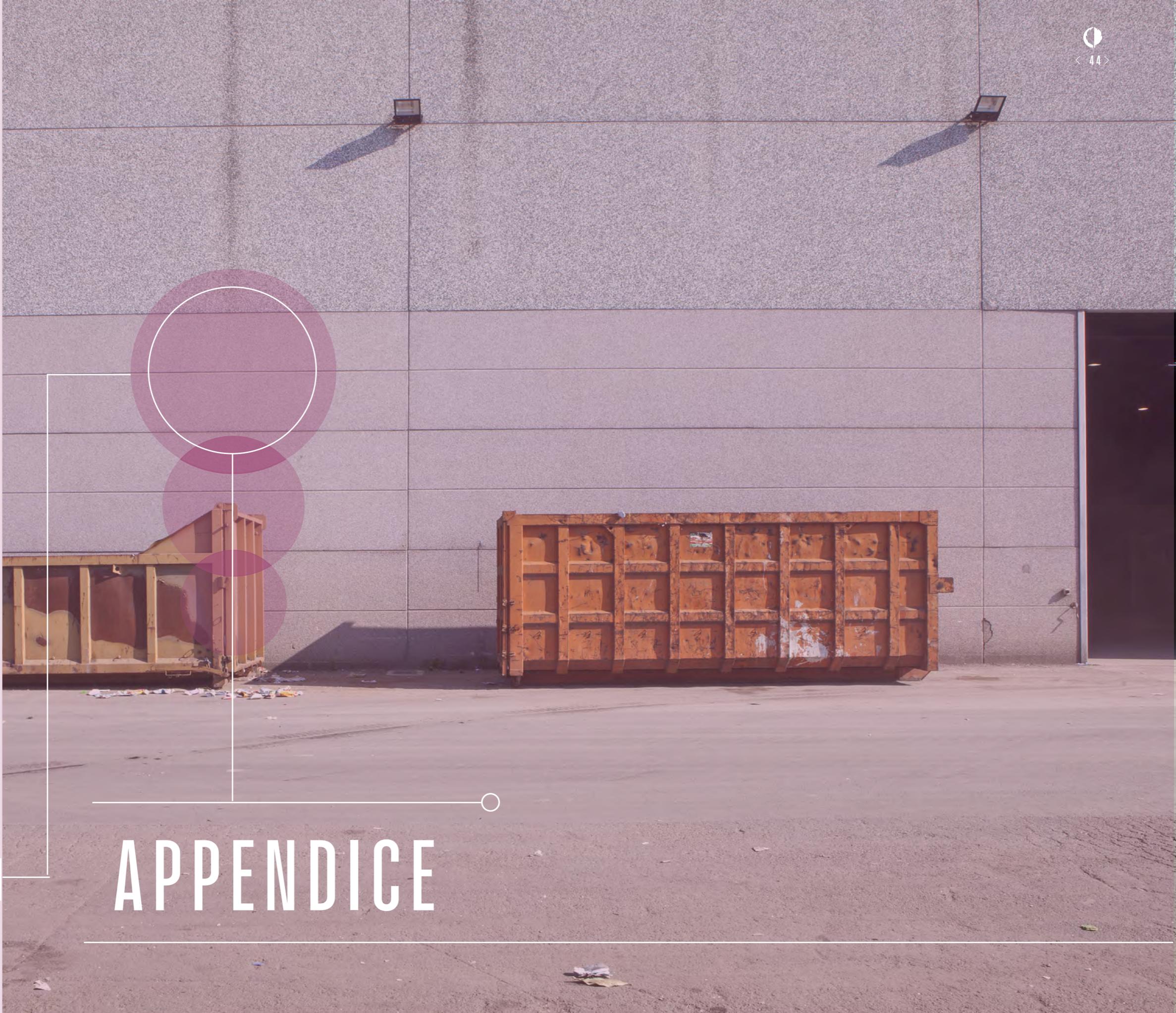


04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

# APPENDICE



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

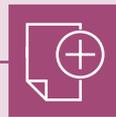
## GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	NUMERO DI PAGINA / RIFERIMENTO PARAGRAFO	OMISSIONI
	<b>1. Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	4 / 10	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	16 / 17	
102-3	Luogo della sede principale	18 / 54	
102-4	Luogo delle attività	18	
102-5	Proprietà e forma giuridica	10	
102-6	Mercati serviti	16	
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	16	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	35-43	
102-9	Catena di fornitura	25	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	15 / 26	
102-11	Principio di precauzione	4	
102-12	Iniziative esterne	4 / 6 / 17	
102-13	Adesione ad associazioni	17	
	<b>2. Strategia</b>		
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	3	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	7-8 / 26	
	<b>3. Etica e integrità</b>		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	4 / 11-12	
102-17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questione etiche	11-12	
	<b>4. Governance</b>		
102-18	Struttura della Governance	10	
102-19	Delega dell'autorità	10	
102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali	11 / 35	
102-21	Consultazione degli stakeholders sui temi economici, ambientali e sociali	6	
102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	10-11 / 35	
102-23	Presidente del massimo organo di governo	10	
102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	10	
102-25	Conflitti di interessi	10	
102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	10	
102-27	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	10	
102-28	Valutazione delle performance del massimo organo di governo	10	
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	7 / 26	
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	11 / 13	
102-31	Riesame dei temi economici, ambientali e sociali	11	
102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	11	
102-33	Comunicazione delle criticità	10 / 12	
102-34	Natura e numero totale delle criticità	12	

GRI 102:  
Informazioni  
generali 2016

## GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	NUMERO DI PAGINA / RIFERIMENTO PARAGRAFO	OMISSIONI
	102-35 Politiche retributive	39	
	102-36 Processo per determinare la retribuzione	39	
	102-37 Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione	39 / 43	
	5. Coinvolgimento degli stakeholder		
	102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	5-6	
	102-41 Accordi di contrattazione collettiva	39	
	102-42 Identificazione e selezione degli stakeholder	5-6	
	102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	4-6	
	102-44 Temi e criticità chiave sollevati	4 / 6	
	6. Pratiche di rendicontazione		
	102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato		n.a. (società senza partecipate)
	102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	4	
	102-47 Elenco dei temi materiali	7-8	
	102-48 Revisione delle informazioni	29-30 / 51	
	102-49 Modifiche nella rendicontazione	Nessuna	
	102-50 Periodo di rendicontazione	4 / 7	
	102-51 Data del report più recente	4	
	102-52 Periodicità della rendicontazione	4 (annuale)	
	102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	54	
	102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	4	
	102-55 Indice dei contenuti GRI	45-48	
	102-56 Assurance esterna	50	
<b>ASPETTI MATERIALI OGGETTO DELLA RENDICONTAZIONE NEL PRESENTE BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ</b>			
<b>Performance economiche</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	15-16
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 201: Performance economiche</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	26
	201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	43
	201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	
<b>Materiali (gestione dei rifiuti in ingresso agli impianti)</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	15-16
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 301: Materiali</b>	301-1	Materiali usati (rifiuti trattati) in peso o volume	19-24

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	NUMERO DI PAGINA / RIFERIMENTO PARAGRAFO	OMISSIONI
<b>Emissioni</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	28-29
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 305: Emissioni</b>	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	28-29
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	28-29
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (scope 3)	28-29
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG	31
	305-6	Emissioni di sostanze dannose per l'ozono (ODS)	31
<b>Compliance ambientale</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	11-12
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 307: Compliance ambientale</b>	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	12
<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	40-42
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>	403-1	Sistema di gestione per la sicurezza e la salute sul lavoro	40-42
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	41-42
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	42
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	41
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	39
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	43
	403-8	Lavoratori coperti dal sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro	35
	403-9	Infortuni sul lavoro	42
	403-10	Malattie professionali	42
	<b>Occupazione</b>		
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	36
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 401: Occupazione</b>	401-1	Nuove assunzioni e turnover	36
	401-2	Benefits previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	39 / 43
	401-3	Congedo parentale	38

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	DESCRIZIONE	NUMERO DI PAGINA / RIFERIMENTO PARAGRAFO	OMISSIONI
<b>Formazione e istruzione</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	39
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 404: Formazione e istruzione</b>	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	39
<b>Scarichi idrici e rifiuti</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	31
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti</b>	306-1	Scarico idrico per qualità e destinazione	31-51
	306-2	Rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	51
	306-3	Sversamenti/perdite significativi	31
<b>Diversità e pari opportunità</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	38-39
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>	405-1	Diversità negli organi di governo e nei dipendenti	10 / 36
	405-2	Rapporto tra il salario base e la remunerazione delle donne rispetto agli uomini	39
<b>COMPLIANCE SOCIO ECONOMICA</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	12
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 419: Compliance socioeconomica</b>	419-1	Non conformità a leggi e regolamenti negli ambiti sociale ed economico	12
<b>Energia</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	30
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	12-13
<b>GRI 302: Energia</b>	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	32
	302-3	Intensità energetica	32
	302-5	Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	32-33
<b>Salute e sicurezza dei clienti</b>			
<b>GRI 103 Modalità di gestione</b>	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	7-8
	103-2	Modalità di gestione e sue componenti	23
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	11-13
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori</b>	416-1	Valutazione degli impatti su salute e sicurezza legati ai prodotti/servizi	23
	416-2	Episodi di non conformità su aspetti di salute e sicurezza legati ai prodotti/servizi	23

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)



GAIA S.p.A, società che gestisce rifiuti urbani, assimilati e speciali non pericolosi, si impegna a mantenere attivo ed aggiornato il proprio sistema di gestione integrato (SGI) per la qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001 - Regolamento CE n. 1221/2009, Reg. (UE) 2018/2026 e s.m.i.), la responsabilità amministrativa (D. Lgs. n. 231/01 e s.m.i.), la responsabilità sociale (SA 8000), la salute e sicurezza (ISO 45001) come mezzo per condurre l'organizzazione verso il costante miglioramento delle prestazioni e verso la sostenibilità in tutti i propri ambiti di attività.

GAIA ha impostato i processi aziendali identificando rischi e opportunità connessi alle prestazioni, tenendo conto delle spinte interne ed esterne che possono avere un impatto sulla redditività, sul successo, nonché sulle performance ambientali e sociali e aggiorna periodicamente tale valutazione.

GAIA S.p.A. pone tra gli obiettivi principali da perseguire la **tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro** per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, la **tutela della dignità** e delle **condizioni di lavoro di tutto il personale**, l'eticità nelle proprie attività economiche e produttive, nonché la tutela e la protezione dell'ambiente, attraverso la prevenzione di ogni forma di inquinamento.

GAIA S.p.A. ritiene che il continuo miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza, sociali e ambientali costituisca un fondamentale **impegno nei confronti dei lavoratori e del territorio** su cui opera.

In secondo luogo, la creazione e il controllo di tali condizioni sono elementi che contribuiscono in modo significativo all'**efficienza del processo produttivo e alla competitività dell'Azienda nel mercato**, collocando la società in una posizione chiave nel contesto nazionale, regionale e locale dell'economia circolare.

In questa prospettiva GAIA si propone per il prossimo triennio di incentivare lo sviluppo delle proprie attività volto a massimizzare il recupero di materia e di energia attraverso lo sviluppo delle seguenti azioni:

- **revamping dell'impianto di compostaggio**, con l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica per la produzione di biometano, energia elettrica e termica oltre alla produzione di compost di qualità con contestuale riduzione delle emissioni odorigene e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;

- **miglioramento delle performance del servizio di trattamento e recupero dei rifiuti**, riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, mediante il revamping dell'impianto di valorizzazione dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata;

- **minimizzazione degli scarti da inviare allo smaltimento in discarica** mediante la realizzazione di un impianto di produzione di CSS (combustibile solido secondario) da avviare a recupero energetico;

- **ottimizzazione nella gestione dei rifiuti residuali**, mediante l'ampliamento e il rimodellamento della discarica per rifiuti non pericolosi di Cerro Tanaro curandone l'inserimento paesaggistico.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati traguardi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso del Riesame annuale del Sistema di Gestione Integrato da parte della Direzione. I risultati ottenuti sono divulgati a tutte le parti interessate nei modi più idonei (Dichiarazione Ambientale, Bilancio di Sostenibilità, sito aziendale).

**Questa Politica è periodicamente riesaminata allo scopo di mantenerla aggiornata** ed in linea alla dimensione, natura ed obiettivi aziendali. La Politica è diffusa a tutti i portatori di interessi, in particolare i lavoratori, i clienti ed i fornitori, e resa pubblica sul sito web aziendale. GAIA si propone di consultare e far partecipare attivamente i lavoratori nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle azioni per il miglioramento del SGI. GAIA si premura, inoltre, di coinvolgere gradualmente i propri fornitori nell'applicazione dei requisiti della SA8000.

**GAIA SpA si impegna al mantenimento della conformità legislativa nonché alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica**, implementando procedure, regole e istruzioni, secondo i principi di integrità, giustizia ed equità e in riferimento agli strumenti internazionali richiamati dallo standard SA8000, ovvero di adottare prassi aziendali atte ad assicurare che i valori espressi in questa Politica e nel proprio Codice Etico siano riflessi nei comportamenti di ciascun dipendente e collaboratore.

DATA: 13/05/2019

L'Amministratore Delegato di GAIA SpA

## GLOSSARIO

**ASPP:** Addetto del servizio di prevenzione e protezione

**ATO:** Ambito Territoriale Ottimale

**Confservizi:** Sindacato d'impresa che rappresenta, promuove e tutela aziende ed enti che gestiscono i servizi di pubblica utilità

**CSR:** Corporate Social Responsibility

**CSS:** Combustibile solido secondario

**CT:** Discarica per rifiuti non pericolosi di GAIA a Cerro Tanaro

**EC:** Ecostazione, ovvero centro di raccolta

**Ecotassa:** Tributo speciale per il deposito in discarica dei rifiuti solidi versato alla Regione Piemonte e alla Provincia di Asti

**MPS:** Materie Prime Secondarie (per GAIA: carta/cartone)

**SA8000:** La norma SA8000 pone l'accento su tutti i valori condivisi da GAIA non solo relativamente ai diritti dei lavoratori ma anche e soprattutto ai diritti fondamentali degli esseri umani.

**SGI / SQAS:** Sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale

**SSL:** Salute e sicurezza sul lavoro

**Utilitalia:** Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas, nasce dalla fusione di Federutility (servizi energetici e idrici) e di Federambiente (servizi ambientali)

**Utilitatis:** Fondazione che promuove la cultura e le best practices nella gestione dei Servizi Pubblici locali tramite attività di studio e attraverso la divulgazione di pubblicazioni di contenuti giuridici, economici e tecnici



LETTERA AGLI  
STAKEHOLDER



NOTA  
METODOLOGICA



01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE



02  
IL NOSTRO  
BUSINESS



03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE



04  
I NOSTRI  
COLLEGGI



APPENDICE

## ASSURANCE



### VERIFICA DEL RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ DICHIARAZIONE DI VERIFICA VERIFICATION OF SUSTAINABILITY REPORT VERIFICATION STATEMENT

RINA SERVICES S.p.A., sulla base delle valutazioni condotte dai suoi tecnici, dichiara che il Rapporto di Sostenibilità, per l'anno 2020, dal titolo  
*RINA SERVICES S.p.A., on the basis of the assessments carried out by its technical personnel, declares that the Sustainability Report, for the year 2020, named*

**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020  
2020 SUSTAINABILITY REPORT**

**Revisione Giugno 2021  
Revision June 2021**

predisposto dall'organizzazione  
*drawn up by the organisation*

**G.A.I.A. S.P.A.**  
via Bofferio, 48 - 14100 Asti - Italia

E' conforme ai requisiti forniti dai "GRI Sustainability Standards", per l'approccio "Core" scelto dall'Organizzazione.  
*Complies with the requirements provided by "GRI Sustainability Standards", for the level "Core" approach chosen by the Organisation.*

La verifica del rapporto di sostenibilità è stata effettuata secondo le modalità descritte nel documento RINA "Regolamento per la verifica dei rapporti di sostenibilità" disponibile sul sito RINA [www.rina.org](http://www.rina.org).  
*Verification of sustainability report has been performed in accordance with the methods described in the RINA document "Rules for the verification of sustainability reports" available from the RINA site [www.rina.org](http://www.rina.org)*

Nel rapporto di verifica sono riportati i risultati della verifica e una sintesi delle attività svolte e delle evidenze oggettive acquisite.  
*The verification report contains the results of the verification and a summary of the activities carried out and of the objective evidence acquired.*

Data di rilascio/*Date of issue:* 14/06/2021

Laura Severino

Head of Sustainability Compliance & New Scheme  
Development Coordination

Form: SR\_STM-G4 (02-2018)

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## DATI IN DETTAGLIO

Rifiuti prodotti internamente (in tonnellate/anno)

INDICATORE GRI 306	2018	2019	2020
percolato	16.385,76	15.605,73*	25.302,06
fanghi fosse settiche	0,00	0,00	0,00
oli minerali*	4,38	1,76	1,82
filtri*	0,02	0,08	0,02
imballaggi sporchi*	0,00	0,00*	0,00
batterie*	0,00	0,00	4,53
materiali filtranti*	0,04	0,92	0,27
toner	0,00	0,00	0,06
scarti laboratorio*	0,00	0,00	0,00
ferrosi	145,28	15,42	43,60
materiale biofiltro esausto	0,00	0,00	0,00
schiumogeno*	0,00	0,00	0,00
bombole*	0,00	0,02	0,00
scarti di oli minerali*	0,00	0,84	0,00
altri rifiuti prodotti internamente	17,46	10,42*	2,12
<b>TOTALE</b>	<b>16.552,94</b>	<b>15.635,27*</b>	<b>25.354,48</b>

INDICATORE EMAS SUI RIFIUTI	2018	2019	2020
A (t) = totale rifiuti prodotti internamente	16.553	15.635*	25.355
B (t) = totale rifiuti gestiti (da MUD)	112.821	151.014	121.437
R= A/B (t/t)	0,147	0,104*	0,209
R (espresso in %)	14,7%	10,4*	20,9%

Scarichi idrici totali per qualità e destinazione (in tonnellate/anno)

	2018	2019	2020
scarichi idrici su tutti gli impianti GAIA	0	0	0
percolato (19 07 03)	16.386	15.606*	25.302
altri rifiuti prodotti internamente	167	30*	52
<b>Totale rifiuti prodotti internamente</b>	<b>16.553</b>	<b>15.635*</b>	<b>25.354</b>

\*Il dato è stato corretto rispetto alle pubblicazioni precedenti

Tonnellate CO<sub>2</sub> equivalente emessa per tipologia di emissione (scope) - (t CO<sub>2</sub> / t rifiuti totali)

GHG EMISSIONS INTENSITY	2018	2019	2020
Scope 1 intensity	0,107	0,130*	0,192
Scope 2 intensity	0,009	0,006	0,010
Scope 3 intensity	0,005	0,005	0,004
<b>GAIA total GHG emission intensity</b>	<b>0,116</b>	<b>0,100*</b>	<b>0,192</b>

Energia consumata da GAIA

	2018	2019	2020
Combustibili non rinnovabili [GJ]	10.498,65	12.018,87	11.453,51
Combustibili rinnovabili [GJ]	896,13	1.254,47	1.132,79
Elettricità [GJ]	18.718,95	12.988,29	22.742,14
Elettricità prodotta venduta [GJ]	(4.939,12)	(6.490,33)	(6.612,27)
Energia totale consumata [GJ]	25.174,61	19.771,31	28.716,18
<b>Variazione annuale complessiva [%]</b>	<b>-6,09%</b>	<b>-21,46%</b>	<b>45,17%</b>

Intensità energetica - E.I.R. (GJ / t)

	2018	2019	2020
E.I.R. Polo trattamento	0,1747	0,1804	0,2055
E.I.R. Impianto di compostaggio	0,6463	0,1952	0,4061
E.I.R. Discarica	0,0495	0,0528	0,0577
E.I.R. Centro di raccolta (Ecostazioni)	0,0313	0,0279*	0,0356
<b>E.I.R. GAIA complessivo</b>	<b>0,2590</b>	<b>0,1657*</b>	<b>0,2816</b>

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## DATI IN DETTAGLIO

ELENCO SOCI	% AZIONI	ELENCO SOCI	% AZIONI	ELENCO SOCI	% AZIONI
IREN Ambiente SpA	45,00%	GRAZZANO BADOGLIO	0,24%	BUBBIO	0,08%
ASTI	23,86%	MONALE	0,24%	CASSINASCO	0,08%
CANELLI	2,47%	MONTAFIA	0,24%	CASTELBOGLIONE	0,08%
NIZZA MONFERRATO	2,35%	MONTALDO SCARAMPI	0,24%	CASTELNUOVO BELBO	0,08%
SAN DAMIANO	1,88%	PENANGO	0,24%	CELLARENGO	0,08%
COSTIGLIOLE	1,41%	REVIGLIASCO	0,24%	CORTAZZONE	0,08%
VILLANOVA	1,18%	ROCCA D'ARAZZO	0,24%	CORTIGLIONE	0,08%
CASTAGNOLE LANZE	0,94%	SCURZOLENCO	0,24%	FRINCO	0,08%
CASTELNUOVO DON BOSCO	0,82%	VIGLIANO	0,24%	MONASTERO BORMIDA	0,08%
VILLAFRANCA	0,71%	VINCHIO	0,24%	PIEA	0,08%
REFRANCORE	0,66%	BUTTIGLIERA	0,20%	PIOVA' MASSAIA	0,08%
ISOLA	0,59%	INCISA SCAPACCINO	0,20%	ROBELLA	0,08%
MOMBERCELLI	0,59%	CHIUSANO	0,16%	ROCCAVERANO	0,08%
MONTEGROSSO	0,59%	COCCONATO	0,16%	SETTIME	0,08%
VALFENERA	0,59%	MONGARDINO	0,16%	TONCO	0,08%
AGLIANO	0,47%	MONTIGLIO M.TO	0,16%	VESIME	0,04%
CALAMANDRANA	0,47%	S. MARTINO ALFIERI	0,16%	ALBUGNANO	0,04%
CASTELLO DI ANNONE	0,47%	AZZANO	0,12%	BERZANO SAN PIETRO	0,04%
PORTACOMARO	0,47%	BRUNO	0,12%	CASTELROCCHERO	0,04%
TIGLIOLE	0,47%	CAPRIGLIO	0,12%	CASTELLETTO MOLINA	0,04%
BALDICHIERI	0,35%	CASTELLERO	0,12%	CERRETO	0,04%
CALLIANO	0,35%	CELLE ENOMONDO	0,12%	CESSOLE	0,04%
CALOSSO	0,35%	CINAGLIO	0,12%	CORTANZE	0,04%
CASTAGNOLE M.TO	0,35%	COAZZOLO	0,12%	CUNICO	0,04%
CISTERNA	0,35%	CORSIONE	0,12%	LOAZZOLO	0,04%
MONTEMAGNO	0,35%	CORTANDONE	0,12%	OLMO GENTILE	0,04%
ROCCHETTA TANARO	0,35%	COSSOMBRATO	0,12%	PASSERANO MARMORITO	0,04%
S. MARZANO OLIVETO	0,35%	MARANZANA	0,12%	PINO D'ASTI	0,04%
VIARIGI	0,35%	MARETTO	0,12%	ROCCHETTA PALAFAA	0,04%
FERRERE	0,31%	MOASCA	0,12%	S. GIORGIO SCARAMPI	0,04%
ANTIGNANO	0,24%	MOMBARUZZO	0,12%	SEROLE	0,04%
CAMERANO CASASCO	0,24%	MONTABONE	0,12%	SESSAME	0,04%
CANTARANA	0,24%	MONTECHIARO	0,12%	SOGLIO	0,04%
CASORZO	0,24%	MORANSENGO	0,12%	TONENGO	0,04%
CASTELL'ALFERO	0,24%	QUARANTI	0,12%	VAGLIO SERRA	0,04%
CASTELNUOVO CALCEA	0,24%	ROATTO	0,12%	VIALE	0,04%
CERRO TANARO	0,24%	S. PAOLO SOLBRITO	0,12%		
DUSINO SAN MICHELE	0,24%	VILLA S. SECONDO	0,12%		
FONTANILE	0,24%	ARAMENGO	0,08%		
GRANA	0,24%	BELVEGLIO	0,08%		

LETTERA AGLI  
STAKEHOLDERNOTA  
METODOLOGICA01  
LO SVILUPPO  
SOSTENIBILE02  
IL NOSTRO  
BUSINESS03  
IMPEGNO  
AMBIENTALE04  
I NOSTRI  
COLLEGGI

APPENDICE

## DATI IN DETTAGLIO

Personale di GAIA suddiviso per tipologia di contratto, età, genere e mansione

Tipo di contratto	Cat. professionali	Genere	2018	2019	2020
Tempo indeterminato	Impiegati	Donne	24	25	25
		Uomini	16	17	17
	Operai	Donne	27	27	28
		Uomini	59	66	68
	Dirigente	Uomini	1	1	0
Tempo determinato		Donne	2	2	2
		Uomini	12	5	7
<b>Totale</b>			<b>141</b>	<b>143</b>	<b>147</b>

Dipendenti di GAIA		2018	2019	2020
Genere	Uomini	88	89	92
	Donne	53	54	55
Tipologia di orario	Tempo pieno	133	135	141
	Part-time	8	8	6
Tipologia di contratto	Tempo indeterminato	127	136	138
	Tempo determinato	14	7	9
Nazionalità	Italiani	135	135	139
	extra-comunitari	6	8	8
<b>Totale</b>		<b>141</b>	<b>143</b>	<b>147</b>

Ore di formazione per il personale di GAIA suddivise per genere e mansioni

Formazione in GAIA		2018	2019	2020
<b>DONNE</b>	Operaie	121	108	179
	Impiegate	574	887	740
Totale donne		<b>695</b>	<b>995</b>	<b>919</b>
<b>UOMINI</b>	Operai	1120	623	851
	Impiegati	404	670	694
Totale uomini		<b>1524</b>	<b>1293</b>	<b>1546</b>
<b>Totale dipendenti</b>		<b>2219</b>	<b>2287</b>	<b>2465</b>

Ore di formazione medie	2018	2019	2020
<b>Tot. Dipendenti che hanno partecipato alla formazione</b>	<b>139</b>	<b>134</b>	<b>145</b> (99% dei dipendenti)
<b>Media ore formazione (femminile)</b>	13	20	17
<b>Media ore formazione (maschile)</b>	17	15	17



### Comitato interno per la Sostenibilità

**Mouseline Bertola**

ASPP

**Sabrina Campo**

Responsabile Risorse Umane

**Flavio Gotta**

Responsabile Comunicazione

**Roberta Lanfranco**

Responsabile SGI

**Paola Maranzana**

Responsabile Amministrazione

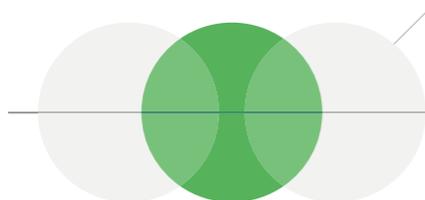
**Francesca Rizzo**

Ufficio SGI

### Progetto e impaginazione

**Simona Tratzi**

Ufficio Comunicazione



Publicato a giugno 2021

sul sito: [www.gaia.at.it](http://www.gaia.at.it)

### Contatti

sede legale: via A. Brofferio 48, 14100 Asti

Tel. 0141-35.54.08 - e-mail: [info@gaia.at.it](mailto:info@gaia.at.it)