

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “**GDPR**”), Le riconosce.

La presente Informativa è rivolta ai clienti persone fisiche nonché ai dipendenti e referenti di clienti persone giuridiche.

### 1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Gestione Ambientale Integrata dell'Astigiano (“**GAIA**” o il “**Titolare**”), con sede in via Brofferio 48, 14100, Asti (AT).

### 2. Quali dati personali trattiamo

#### 2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono ed indirizzo e-mail.

#### 2.2. Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

#### 3.1. Esecuzione del contratto ed adempimento degli obblighi legali

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare esclusivamente per dare seguito alla richiesta di acquisto da Lei formulata e per i conseguenti adempimenti di natura contabile e fiscale. Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine obbligatorio ed un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta.

Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità non sarà necessario ottenere un Suo consenso perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della normativa vigente, nell'esecuzione di un contratto e nell'adempimento di un obbligo legale.

I Suoi dati personali saranno trattati, per la finalità di cui al presente capo, per il tempo strettamente necessario ad eseguire il contratto di vendita ed a soddisfare la Sua richiesta di fornitura e/o per l'adempimento di eventuali obblighi di legge. Successivamente, saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario per rispettare le prescrizioni di legge previste.

#### 3.2. Marketing

I Suoi dati personali saranno altresì trattati da GAIA per inviarle, tramite modalità tradizionali (quali ad esempio, posta cartacea) e/o automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, messaggistica istantanea, social network, ecc.), comunicazioni di natura commerciale relative ad aggiornamenti sulle proprie offerte sulla vendita del *compost*.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine facoltativo. Pertanto, un suo eventuale rifiuto non inciderà sulla capacità del Titolare di eseguire il contratto, ma comporterà l'impossibilità per lo stesso di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto la promozione del prodotto da Lei acquistato.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente Capo non è necessario il Suo consenso espresso, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare ad inviareLe messaggi promozionali inerenti l'acquisto da Lei effettuato.

Per la finalità di cui al presente capo, i Suoi dati personali saranno trattati fino al ricevimento da parte del Titolare della Sua richiesta di cessazione del trattamento.

#### **Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei riferimenti indicati al punto 1 della presente Informativa o cliccando sull'apposito link presente in calce ad ogni comunicazione a mezzo e-mail.

#### **4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

#### **5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di GAIA che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare;
- b) soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- c) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati da GAIA nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione europea, soltanto ai soggetti indicati al presente punto 5) ed in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia che devono essere fornite dai soggetti coinvolti (fra cui le norme vincolanti d'impresa, BCR, e clausole tipo di protezione dei dati).

I dati personali trattati da GAIA non sono oggetto di diffusione.

#### **6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali - compresa una copia degli stessi - e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - a) finalità del trattamento;
  - b) categorie di dati personali trattati;
  - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;

- d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
  - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
  - f) diritto di proporre un reclamo;
  - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
  - **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
    - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
    - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
    - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
    - d) i dati sono stati trattati illecitamente;
    - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
    - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
    - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
    - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
    - d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
  - **diritto di opposizione:** diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;
  - **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da GAIA ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
  - proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Informazioni e dettagli di contatto al sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

*Gestione Ambientale integrata dell'Astigiano S.p.A. - G.A.I.A. S.p.A.*  
*Il Direttore Generale ing. Flaviano Fracaro*